

## PARA SOLICITAR VISITA DE GRUPO À FÁBRICA HEMOBRÁS (GOIANA-PE)



1. Entrar no portal [www.hemobras.gov.br](http://www.hemobras.gov.br), acessar a aba **Fale Conosco**, canal oficial da empresa, preencher o formulário com as informações sobre a solicitação: instituição, coordenador/a responsável, telefone, objetivo da visita, quantidade e dados das pessoas visitantes e outras informações que julgar necessárias.



2. Informação ao Cidadão (SIC) e encaminha para a Assessoria de Comunicação, Marketing e Eventos (ASCOM), que analisa a possibilidade de visita junto à Chefia de Gabinete. Em seguida, consulta às áreas na fábrica sobre a data, repassa a resposta pronta ao SIC para envio ao solicitante.



3. A resposta é enviada no prazo de até 5 dias para o solicitante, composta por um link de acesso ao guia digital com orientações para visitantes, que apresenta a Hemobrás, o roteiro e os procedimentos adotados no Programa de Visitação. Em anexo é encaminhado um formulário a ser preenchido pelo solicitante com os dados dos integrantes do grupo e remetido conforme orientação da resposta.



4. Após o recebimento do formulário preenchido, a Ascom entra em contato com o solicitante para confirmação data da visita e aceite de todas as informações repassadas ao grupo, finalizando o processo de agendamento da visita.



5. No dia da visitação, os visitantes são acolhidos na portaria da fábrica por integrante da Ascom que conduzirá o grupo durante o roteiro estabelecido até a despedida.



**Acese o guia digital de orientação ao visitante!**

[http://issuu.com/hemobras\\_ms/docs/orientacao\\_visitantes\\_refac](http://issuu.com/hemobras_ms/docs/orientacao_visitantes_refac)

[www.hemobras.gov.br/](http://www.hemobras.gov.br/) (81) 3464.9600

