



RELATO
INTEGRADO

2020

DIRETORIA EXECUTIVA – DE

Oswaldo Cordeiro de Paschoal Castilho

Presidência (PR) e Diretoria de Desenvolvimento Industrial (DDI)

Antônio Edson de Lucena

Diretoria de Produtos Estratégicos e Inovação (DPEI)

Marcos Arraes de Alencar

Diretoria de Administração e Finanças (DAF)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – CADM

Lenir Santos - Membro representante do Ministério da Saúde (Presidente do CADM)

André Guimarães Resende Martins do Valle - Membro representante do Ministério da Economia

Carlos Henrique Ernanny de Melo e Silva - Membro representante do Ministério da Economia

Elton da Silva Chaves - Membro representante do Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS)

Frederico Nicolas Antonino de Souza - Membro representante do Corpo Funcional da Hemobrás

Leonardo Moura Vilela - Membro representante do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS)

Paulo César Ferreira Junior - Membro representante do Ministério da Saúde

Pedro Canísio Binsfeld - Membro representante do Ministério da Saúde/SINASAN

CONSELHO FISCAL – CF

George da Silva Divério - Membro representante do Ministério da Saúde (Pres. do CF)

Antônio Elcio Franco Filho - Membro representante do Ministério da Saúde

Flavia Filippi Giannetti (Membro Titular representante do Tesouro Nacional)

SOBRE O RELATO

A Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia - Hemobrás apresenta o Relato Integrado, referente ao exercício de 2020, o desempenho das atividades e os resultados alcançados neste período, em termos de sustentabilidade econômica, impacto social e ambiental.

Dentre os objetivos deste Relato Integrado, referencia-se o atendimento a obrigatoriedade de elaboração do Relatório de Administração (RA), desenvolvido com base na Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborado pelo *Internacional Integrated Reporting Council* (IIRC) e Orientação Técnica CPC nº 09 - do Comitê de Pronunciamentos Contábeis sobre a elaboração do Relato Integrado, aprovado através da Resolução CVM nº 14/2020.

O Relatório busca através de linguagem simplificada, contemplar a aderência das ações realizadas neste período com foco em resultados, ao passo que demonstra a consolidação dos elementos de governança e da capacidade da empresa em atingir os interesses do Governo Federal como acionista único, bem como, da sociedade em geral no aspecto de empresa pública da administração indireta vinculada ao Ministério da Saúde (MS), de modo a permitir o alcance de sua **missão institucional** que é **“pesquisar, desenvolver e produzir medicamentos hemoderivados e biotecnológicos para atender prioritariamente aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS)”**.

Em relação ao aspecto estratégico da sustentabilidade econômico-financeira, foram avaliados os principais elementos que contribuem ou influenciam na capacidade de agregar valor à empresa ao longo do tempo. Nesta avaliação também foi considerado o efeito previsto ou potencial, bem como os seus impactos na geração de valor, priorizando os de maior relevância.



MENSAGEM DO PRESIDENTE	12
VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO	15
Quem Somos	15
Nossa Fábrica	16
Estrutura Organizacional.....	20
Nossos Relacionamentos.....	21
Estrutura de Governança.....	23
Modelo de Negócio	24
Modelo de Gestão	28
Cadeia de Valor	29
Políticas e Programas de Governo	31
Ambiente Externo.....	31
Materialidade	36
GOVERNANÇA.....	38
Apoio da Estrutura de Governança à Capacidade de Geração de Valor.....	38
Ética e Integridade.....	38
Ouvidoria.....	39
Riscos e Oportunidades.....	42
Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).....	43
ESTRATÉGIA E RESULTADOS.....	44
Plano Diretor Estratégico – PDE (2018-2027).....	44
Objetivos Estratégicos e principais resultados alcançados.....	44
Gestão de Pessoas e Competências.....	47
Gestão de Licitação e Contratos.....	50
Processos de contratação em 2020.....	50
Gestão Patrimonial e Infraestrutura.....	54
Gestão da Tecnologia da Informação	54
Sustentabilidade Ambiental	57

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS	62
Resultado consolidado	62
Investimento	65
Custeio	66
Fluxo de Caixa	67
Endividamento em moeda estrangeira	69
Evolução do Endividamento	70
Composição do passivo com os fornecedores estrangeiros	70
Despesas Tributárias	70
Outras Informações - Auditoria Independente	71

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

ACT - ACORDO COLETIVO DE TRABALHO

CETAS - CENTRO DE TRIAGEM DE ANIMAIS SILVESTRES

CGU - CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO

CPC - COMITÊ DE PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS

DE - DIRETORIA EXECUTIVA

EBITDA - EARNINGS BEFORE INTEREST, TAXES, DEPRECIATION AND AMORTIZATION.
EM PORTUGUÊS, "LUCROS ANTES DE JUROS, IMPOSTOS, DEPRECIação E
AMORTIZação" (TAMBÉM CONHECIDA COMO LAJIDA)

FNQ - FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE

GCGR - GERÊNCIA DE CONFORMIDADE E GESTÃO DE RISCOS

HEMOBRÁS - EMPRESA BRASILEIRA DE HEMODERIVADOS E BIOTECNOLOGIA

IGG - IMUNOGLOBULINA G

IIRC - INTERNATIONAL INTEGRATED REPORTING COUNCIL

IPFA - INTERNATIONAL PLASMA AND FRACTIONATION ASSOCIATION

LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

LTTA - LICENÇA E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

MEG - MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO

MGH - MODELO DE GESTÃO HEMOBRÁS

MS - MINISTÉRIO DA SAÚDE

NC- MGH - NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DO MODELO DE GESTÃO HEMOBRÁS

OMS - ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE

PAD - PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR

PAR - PROCESSO DE APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

PDE - PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO

PDMPs - PLASMA-DERIVED MEDICINAL PRODUCTS

PDP - PARCERIA PARA O DESENVOLVIMENTO PRODUTIVO

PNS - PESQUISA NACIONAL DE SAÚDE

PP - PROCEDIMENTO PRELIMINAR

PPA - PLANO PLURIANUAL

RA - RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

SAH - SISTEMA DE AUDITORIA DOS HEMOCENTROS

SGP - SISTEMA DE GESTÃO DO PLASMA

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

SIGME - SISTEMA DE INFORMAÇÃO E MONITORAMENTO ESTRATÉGICO

SUS - SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

TCU - TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - CENTROS DE COLETA DE PLASMA E CAPACIDADE DE FRACIONAMENTO POR EMPRESA.....	34
TABELA 2 - INDICADORES DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS.....	47
TABELA 3 - TREINAMENTOS DO SISTEMA DA QUALIDADE.....	48
TABELA 4 - CAPITAL HUMANO.....	48
TABELA 5 - GRAU DE INSTRUÇÃO.....	49
TABELA 6 - IDADE.....	49
TABELA 7 - GÊNERO.....	49
TABELA 8 - NÍVEL HIERÁRQUICO POR GÊNERO.....	49
TABELA 9 - PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO EM 2020.....	50
TABELA 10 - PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES DIRETAS.....	51
TABELA 11 - CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES.....	51
TABELA 12 - ATENDIMENTOS REGISTRADOS NA PLATAFORMA NO ANO DE 2020.....	55
TABELA 13 - RESUMO DOS CONTRATOS VIGENTES - HEMOBRÁS - ANO: 2020.....	57
TABELA 14 - CONSUMO E DESCARTE DE ÁGUA, FÁBRICA GOIANA.....	59
TABELA 15 - CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA.....	60
TABELA 16 - GESTÃO DE RESÍDUOS.....	61
TABELA 17 - CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS (PACOTES COM 100 UNIDADES).....	61
TABELA 18 - CONSUMO DE PAPEL.....	61
TABELA 19 - DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO.....	63
TABELA 20 - RESULTADO FINANCEIRO.....	64
TABELA 21 - RESULTADO DO EXERCÍCIO.....	64
TABELA 22 - ENDIVIDAMENTO LÍQUIDO, EM MILHÕES.....	64
TABELA 23 - PLANO PARA LIQUIDAÇÃO DO PASSIVO E POSIÇÃO ATUAL DO ENDIVIDAMENTO DA HEMOBRÁS.....	69
TABELA 24 - DESPESAS TRIBUTÁRIAS.....	71

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - NOSSOS VALORES.....	15
QUADRO 2 - PORTFÓLIO DE PRODUTOS/MEDICAMENTOS HEMODERIVADOS.....	26
QUADRO 3 - ATIVIDADES DE ENGENHARIA E AUTOMAÇÃO DA FÁBRICA DA HEMOBRÁS.....	52
QUADRO 4 - ATIVIDADES RELACIONADAS AO FUNCIONAMENTO ADMINISTRATIVO DA HEMOBRÁS.....	52
QUADRO 5 - CONQUISTAS, FORÇAS E OPORTUNIDADES NA GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS.....	52
QUADRO 6 - GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA.....	54
QUADRO 7 - SISTEMAS POR ÁREA -GTIC – ANO: 2020.....	56

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - PROJEÇÃO DO MERCADO GLOBAL DE HEMODERIVADOS, 2019 - 2024.....	32
GRÁFICO 2 - CONSUMO MUNDIAL DE IMUNOGLOBULINA E PLASMA NECESSÁRIO PARA PRODUÇÃO	32
GRÁFICO 3 - CONSUMO MUNDIAL DE ALBUMINA E FATOR VIII PLASMÁTICO.....	33
GRÁFICO 4 - CONSUMO MUNDIAL DE FATOR VIII PLASMÁTICO	33
GRÁFICO 5 - TIPOS DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - 2020.....	40
GRÁFICO 6 - CANAIS UTILIZADOS PARA REGISTRAR AS MANIFESTAÇÕES - 2020.....	40
GRÁFICO 7 - EVOLUÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS AO SUS - HEMO-8R® (ANO 2013~2020).....	45
GRÁFICO 8 - CAPITAL HUMANO	48
GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA 2019/2020 (R\$ MILHÕES).....	62
GRÁFICO 10 - RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA 2019/2020 (R\$ MILHÕES).....	62
GRÁFICO 11 - ÍNDICES	65
GRÁFICO 12 - EXECUÇÃO DOS INVESTIMENTOS:	66
GRÁFICO 13 - EXECUÇÃO DE CUSTEIO:.....	67
GRÁFICO 14 - GERAÇÃO DE CAIXA.....	67
GRÁFICO 15 - ENTRADAS DE CAIXA	68
GRÁFICO 16 - SAÍDAS DE CAIXA.....	68
GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO DO ENDIVIDAMENTO.....	70
GRÁFICO 18 - COMPOSIÇÃO DO PASSIVO COM OS FORNECEDORES ESTRANGEIROS.....	70

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - NOSSOS VALORES	16
FIGURA 2 - TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA.....	17
FIGURA 3 - BLOCOS EM OPERAÇÃO	18
FIGURA 4 - INSTALAÇÕES PRODUTIVAS AVANÇADAS	19
FIGURA 5 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	20
FIGURA 6 - MAPEAMENTO DOS STAKEHOLDERS	21
FIGURA 7 - SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE.....	22
FIGURA 8 - ESTRUTURA DE GOVERNANÇA.....	23
FIGURA 9 - MODELO DE NEGÓCIO	25
FIGURA 10 - ESTRUTURA EXECUTIVA DO MGH E ESTRUTURA TÉCNICA DO MGH	29
FIGURA 11 - VISÃO SISTÊMICA DO AMBIENTE ESTRATÉGICO DA HEMOBRÁS.....	29
FIGURA 12 - VISÃO LINEAR DA CADEIA DE VALOR	30
FIGURA 13 - CANAS DE OUVIDORIA.....	41
FIGURA 14 - PRAZO MÉDIO PARA TRATAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES	41
FIGURA 15 - FOCOS ESTRATÉGICOS	44
FIGURA 16 - RESUMO DAS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS.....	46
FIGURA 17 - INDICADORES DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS.....	47
FIGURA 18 - CAPITAL HUMANO - TURNOVER.....	48
FIGURA 19 - CAPITAL HUMANO - GÊNERO.....	50
FIGURA 20 - PRINCIPAIS DESAFIOS COMO EMPRESA PÚBLICA DO RAMO INDUSTRIAL FARMACÊUTICO.....	53
FIGURA 21 - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	54
FIGURA 22 - SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL.....	58
FIGURA 23 - CAMPANHA DA BIODIVERSIDADE.....	58
FIGURA 24 - EMISSÃO ATMOSFÉRICA SIGNIFICATIVA.....	59
FIGURA 25 - CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS E PAPEL.....	61
FIGURA 26 - RESULTADO CONSOLIDADO	63
FIGURA 27 - EXECUÇÃO DOS INVESTIMENTOS	66

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2020 se mostrou mais desafiador do que esperávamos. O mundo vive um momento difícil devido a pandemia provocada pelo coronavírus. Empresas no mundo inteiro precisaram se adaptar a uma nova realidade imposta pela necessidade de distanciamento social e adoção de medidas sanitárias que visam proteger as pessoas o máximo possível, enquanto todos esperam os resultados do início da vacinação.

Ainda no mês de março, a Diretoria Executiva determinou a criação de um comitê de crise para tratar de todas as ações necessárias a preservação da saúde de todos os nossos empregados e a manutenção das atividades da empresa com o menor impacto possível, mesmo com a manutenção do trabalho presencial apenas para as atividades essenciais.

Com o agravamento da pandemia, enfrentamos diversos problemas logísticos, motivados pelo fechamento das cidades e a suspensão de praticamente todos os voos. Nossa equipe de logística, fez todo o possível para que, mesmo diante de todas as dificuldades, nenhuma localidade ficasse desabastecida, pois a falta de medicamentos poderia levar a perda de vidas. Encerramos o ano com todas as nossas entregas realizadas no prazo e sem nenhum registro de desabastecimento.

As obras para finalização de toda a infraestrutura civil da fábrica em Goiana (PE) avançaram, mesmo com todas as dificuldades de pessoal e material, sem grandes impactos e dentro do que foi planejado, sendo registrados apenas pequenos atrasos pontuais, que, diante do cenário que atravessamos, demonstra a competência da equipe da Hemobrás em manter o foco e superar as dificuldades.



A parceria com a Takeda para a implantação da fábrica do medicamento Fator VIII recombinante também foi impactada pela pandemia, mas com o esforço conjunto da nossa equipe de transferência de tecnologia e a equipe de projeto da Takeda, concluímos o projeto básico e estamos elaborando no projeto detalhado para iniciarmos as obras civis do novo bloco fabril em 2021. Um grande destaque de 2020 foi a compra dos equipamentos de embalagem, que já serão entregues no primeiro semestre de 2021 e instalados até o final do ano, para efetivamente iniciarmos a embalagem dos medicamentos recombinantes na nossa fábrica em Goiana (PE).

FOTO: OSWALDO CASTILHO - PRESIDENTE E DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL DA HEMOBRÁS



A transferência de tecnologia para os medicamentos hemoderivados também seguiu dentro do planejado, preparamos 10 empregados para no início de 2021 serem enviados para o exterior, visando a formação e transferências de tecnologia em diversas áreas ligadas ao processo produtivo. Essas pessoas voltarão e serão multiplicadoras do conhecimento para outros empregados que atuarão diretamente na operação da fábrica. Em julho, o Ministério da Saúde (MS) devolveu à Hemobrás a gestão do plasma nacional, o que possibilitou a publicação e conclusão do processo de seleção de um novo fracionador para o plasma produzido nos hemocentros de todo o Brasil. As atividades da gestão do plasma já serão retomadas no início de 2021.

Não podemos esquecer das demais áreas da empresa, que também, com muito esforço e superação, mantiveram a Hemobrás funcionando. É bom saber que contamos com profissionais comprometidos e que vestem a camisa da empresa diante de qualquer cenário, sempre com o objetivo de prestar para a sociedade o melhor serviço. Neste momento quero, mais uma vez, agradecer a dedicação e profissionalismo de cada integrante do nosso time.

A nossa busca contínua pela excelência operacional, foi de extrema importância diante de um cenário totalmente desfavorável, com forte desvalorização do real, problemas logísticos provocados pela pandemia, necessidade de distanciamento social e implantação do teletrabalho. A Hemobrás fechou o exercício com um lucro antes do imposto de renda /contribuição social de R\$ 21 milhões, e ultrapassamos a nossa meta para a margem EBITDA prevista para o ano no nosso planejamento estratégico, fechando em 17,94%. Todos os nossos compromissos foram honrados e continuamos reduzindo o nosso endividamento. Não podemos deixar de destacar que todos os contratos com as empresas que terceirizam mão de obra foram mantidos, preservando empregos num momento tão difícil.

Revisamos e aprovamos nosso Plano Diretor Estratégico para os próximos sete anos, com a participação de grupos multidisciplinares responsáveis por executar todas as ações previstas para a sua efetivação, contribuindo para fortalecer nossos objetivos, focos, missão, visão de futuro e valores institucionais.

Continuamos investindo nos nossos valores, tornando a Hemobrás uma empresa cada vez mais ética, transparente, eficiente e eficaz, principalmente no seu propósito perante a sociedade.

Na esfera social, desenvolvemos ações de acompanhamento, afastamento de casos confirmados, suspeitos ou contato com casos confirmados de coronavírus, visando a preservação da saúde de todos os empregados e terceirizados. Diante da necessidade das unidades públicas de saúde de itens de proteção individual para uso nas unidades de saúde, realizamos ainda a doação de 23 mil itens como luvas de látex, aventais e toucas descartáveis, para a Secretária Estadual de Saúde de Pernambuco, além de frascos plásticos, destinados a reciclagem, para envase de álcool 70%, entregues a Universidade Federal de Pernambuco.

Reconhecemos nossa responsabilidade pela integridade das informações que compõem o presente "Relato Integrado do ano de 2020 da Hemobrás", nesta segunda edição, reafirmamos o compromisso assumido por todos nossos empregados envolvidos no processo de elaboração, desde a criteriosa preparação e coleta de dados nas áreas técnicas e administrativas, suas sucessivas revisões de conteúdo a cada etapa, em especial, quanto as informações financeiras, econômicas e contábeis, que foram auditadas por auditoria independente.

Tenho a certeza que a Hemobrás continuará seguindo firme na sua missão de pesquisar, desenvolver e produzir medicamentos hemoderivados e biotecnológicos para atender prioritariamente aos pacientes do Sistema Único de Saúde - SUS.

Boa leitura!

VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO

Quem Somos

No ramo da indústria farmacêutica e com a função social de garantir aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), o fornecimento de medicamentos derivados do sangue e/ou obtidos por meio de engenharia genética, a Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia (HEMOBRÁS) é uma estatal com 100% do Capital Social pertencente ao Governo Federal. Empresa pública da administração indireta vinculada ao Ministério da Saúde (MS).

Nossa Missão

Pesquisar, desenvolver e produzir medicamentos hemoderivados e biotecnológicos para atender prioritariamente aos pacientes do Sistema Único de Saúde - SUS.

Nossa Visão

Ser reconhecida pela produção sustentável de medicamentos hemoderivados e biotecnológicos, contribuindo para a garantia de abastecimento do SUS e melhoria da qualidade de vida dos pacientes, por meio de profissionais qualificados e engajados.

Nossos Valores

QUADRO 1 - NOSSOS VALORES

ÉTICA E INTEGRIDADE	SUSTENTABILIDADE	FOCO EM RESULTADOS
Respeitar à vida e ao próximo; Respeitar às diversidades; Ser honesto e confiável; Ser transparente; Cumprir as leis; Cumprir os princípios da Administração Pública.	Respeitar o meio ambiente; Gerir recursos naturais e financeiros de forma eficiente e econômica; Promover a consciência ambiental e social; Promover a qualidade de vida.	Ser comprometido com objetivos e metas; Buscar excelência dos processos e produtos; Promover a gestão participativa; Promover a integração e cooperação; Incentivar o desenvolvimento profissional do corpo funcional; Buscar aprendizagem contínua; Estar pronto para adaptar-se às necessidades e tendências futuras; Trabalhar com gestão de riscos para tomada de decisões; Buscar inovações; Valorizar e reconhecer o corpo funcional; Ter uma comunicação efetiva.

FIGURA 1 - NOSSOS VALORES



Nossa Fábrica

Para cumprir a nossa missão estamos finalizando a construção da maior fábrica de medicamentos hemoderivados da América Latina, com capacidade para processar até 500 mil litros de plasma ao ano. Com investimento de aproximadamente R\$ 1,4 bilhão, o empreendimento possui 17 prédios, distribuídos em 48 mil metros quadrados de área construída, em um terreno de 25 hectares, localizado no município de Goiana, na Região Metropolitana do Recife, em Pernambuco.



Em paralelo, ocorre a implantação da fábrica de fator VIII recombinante, medicamento destinado ao tratamento da hemofilia A, no Brasil. O medicamento HEMO-8r®, como é conhecido, já é fornecido para o SUS pela Hemobrás por meio de uma Parceria para o Desenvolvimento Produtivo (PDP). Pelo termo firmado, o empreendimento prevê investimentos privados de até USD 250 milhões e capacidade de produção em nossa fábrica suficiente para abastecer 100% da demanda deste medicamento no Brasil.

Os medicamentos a serem produzidos pela Hemobrás são destinados ao tratamento de uma ampla gama de doenças e apresentam preço de aquisição elevado devido à estrutura e a concentração deste mercado. A produção nacional desses medicamentos é de extrema importância, porque reduz as vulnerabilidades científica e financeira do país diante do mercado internacional. A dependência externa nesse setor pode deixar o Brasil sujeito até mesmo à falta de medicamentos, influenciada pelo desequilíbrio entre a oferta e a procura em todo o mundo.

As duas fábricas contam com transferências de tecnologias de empresas parceiras, conforme ilustração a seguir:

FIGURA 2 - TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA



FIGURA 3 - BLOCOS EM OPERAÇÃO



LEGENDA: B01 - RECEPÇÃO, TRIAGEM E ARMAZENAGEM DE PLASMA



LEGENDA: B05 - ARMAZENAGEM E EXPEDIÇÃO DE PRODUTOS



LEGENDA: B18/B19 - SUBESTAÇÕES DE ENERGIA ELÉTRICA (69KV/13,8KV)

FIGURA 4 - INSTALAÇÕES PRODUTIVAS AVANÇADAS



LEGENDA: ESQUERDA: B04 - EMBALAGEM FINAL DIREITA: B06 - CONTROLE DE QUALIDADE

Nossos Relacionamentos

Buscamos persistentemente consolidar nossos relacionamentos com os públicos de interesse, de forma aberta e transparente, com base em nossos valores e no código de ética e integridade. Entendemos que a troca de informações alinhadas em prol do mesmo objetivo com os stakeholders, nos possibilita atingir nossa missão e que ao ampliarmos o diálogo por melhorias contínuas na gestão dos nossos negócios, agregamos valor às nossas entregas e resultados.

O Mapeamento de stakeholders da Hemobrás é representado conforme figura abaixo:

FIGURA 6 - MAPEAMENTO DOS STAKEHOLDERS



Para o público interno: as informações e notícias são disponibilizadas na intranet. Periodicamente, são divulgadas as edições do boletim da Diretoria Executiva - Hemobrás em Foco, que apresenta os últimos informes da empresa. Murais instalados em locais estratégicos de cada unidade, contemplam informações e campanhas sazonais das áreas; além de outras ferramentas, como vídeos enviados para os e-mails corporativos, a utilização do comunicador interno, que possibilita troca de informações via chat e a realização de reuniões.

Para o público externo: que é amplo e diversificado, nossas ferramentas de comunicação vão desde o envio do Hemobrás em Pauta, *newsletter* que contempla as ações realizadas pela empresa no período. Nosso site www.hemobras.gov.br, registra os acontecimentos da empresa (em notícias), assim como na página da Transparência informa sobre a prestação de contas à sociedade, além de esclarecer sobre os nossos produtos, entre outros assuntos.

Nossas redes sociais:



<https://www.facebook.com/hemobras>



https://twitter.com/hemobras_ms



<https://www.youtube.com/channel/UCuryaNuxQnQ17UGjlgzb8Nw>



<https://www.instagram.com/hemobras/>

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):

em 2020 foram recebidas 41 demandas, das quais 1 demanda relacionada a queixa técnica, 1 demanda classificada como reclamação, 1 solicitação de ajuda e as demais 38 demandas foram solicitações de informação.

Como acessar o SAC?

Telefones: 0800 28 00 477, opção 1

E-mail: sac@hemobras.gov.br

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Para envio de correspondências, utilizar o endereço: SRTV Sul, Quadra 701, Bloco O, s/n, salas nº 140, 142, 144, 146 e 148, Asa Sul, CEP: 70.340-000, Brasília-DF.

FIGURA 7 - SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE



Estrutura de Governança

A Estrutura de Governança da Hemobrás possui Órgãos Estatutários e Comitês de assessoramento, definidos no Estatuto Social conforme representado a seguir:

FIGURA 8 - ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Assembleia Geral - Órgão deliberativo máximo da Hemobrás, estando entre suas competências, alterar o Estatuto Social, eleger ou destituir os membros do Conselho de Administração ou do Conselho Fiscal e aprovar as demonstrações financeiras.

Conselho Fiscal - Órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual, composto por três membros efetivos e respectivos suplentes.

Conselho de Administração - Órgão de deliberação estratégica e colegiada da empresa, deve exercer suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da HEMOBRÁS, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros, em alinhamento ao disposto nas Leis nºs 6.404/1976 e 13.303/2016. Tem entre suas competências eleger e destituir os membros da diretoria. É composto por onze conselheiros, sendo composto, no mínimo, por 25% de membros independentes.

Comitê de Auditoria - Órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, auxiliando este, entre outros, no monitoramento da qualidade das demonstrações financeiras, dos controles internos, da conformidade, do gerenciamento de riscos e das auditorias interna e independente.

Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração - Visa assessorar a Assembleia Geral e o Conselho de Administração nos processos de indicação, de

avaliação, de sucessão e de remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários.

Diretoria Executiva - Órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da empresa em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração.

Unidades Internas de Governança

Auditoria Interna - Vinculado ao Conselho de Administração, é responsável por executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da empresa. Avaliar a adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações. Deve também propor as medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados e verificar o cumprimento e a implementação pela empresa das recomendações ou determinações da Controladoria-Geral da União - CGU, do Tribunal de Contas da União - TCU e do Conselho Fiscal.

Ouvidoria - Vinculada ao Conselho de Administração, deve receber e examinar sugestões e reclamações visando melhorar o atendimento da empresa em relação a demandas de investidores, empregados, fornecedores, clientes, usuários e sociedade em geral. Deve ainda receber e examinar denúncias internas e externas, inclusive sigilosas, relativas às atividades da empresa.

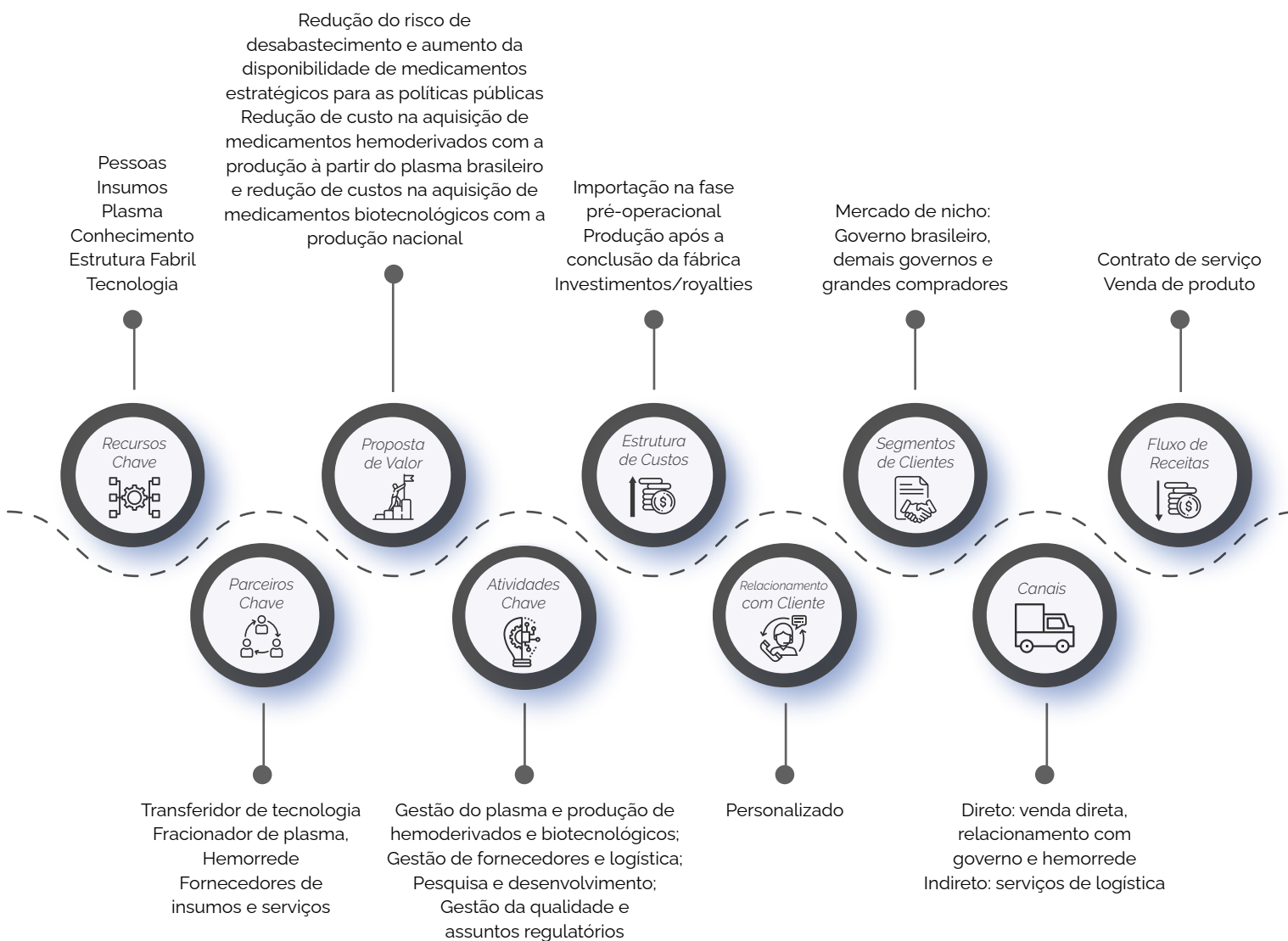
Conformidade e Gerenciamento de Riscos - Vinculada a Diretoria Executiva, deve propor políticas de Conformidade e Gerenciamento de Riscos para a empresa, as quais deverão ser periodicamente revisadas e aprovadas pelo Conselho de Administração, e comunicá-las a todo o corpo funcional da Hemobrás. Deve ainda verificar a aderência da estrutura organizacional e dos processos, produtos e serviços da empresa às leis, normativos, políticas e diretrizes internas e demais regulamentos aplicáveis. Coordenar os processos de identificação, classificação e avaliação dos riscos a que está sujeita a empresa. Deve também verificar o cumprimento do Código de Conduta e Integridade, conforme art. 18 do Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, bem como promover treinamentos periódicos aos empregados e dirigentes da empresa sobre o tema.

Auditoria Independente - Conforme o Estatuto Social a Hemobrás deverá elaborar demonstrações financeiras trimestrais e divulgá-las em sítio eletrônico, observando as regras de escrituração e elaboração de demonstrações financeiras contidas na Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e nas normas da Comissão de Valores Mobiliários, inclusive quanto à obrigatoriedade de auditoria independente por Auditor registrado naquela Autarquia. A empresa PHF Auditores Independentes S/S, foi contratada pela Hemobrás para realizar o serviço de auditoria independente nas demonstrações trimestrais e encerramento do exercício de 2020. O contrato para a realização dos serviços de auditoria totalizou R\$ 44.800,00.

Modelo de Negócio

O quadro a seguir representa o modelo de negócios da Hemobrás. O modelo de negócios descreve a lógica de criação de valor da empresa para seus clientes e para a sociedade.

FIGURA 9 - MODELO DE NEGÓCIO



Seguimento de Clientes: a Hemobrás foi criada para atuar em um mercado de nicho, empresa pública da administração indireta e vinculada ao Ministério da Saúde tendo como seu cliente prioritário o Sistema Único de Saúde (SUS), podendo também atender outros governos e grandes clientes.

Proposta de Valor: a proposta de valor ao cliente está fundamentada em dois pilares, redução de riscos e redução de custos. Com a produção nacional de hemoderivados provenientes do plasma brasileiro e de medicamentos biotecnológicos, pretende-se reduzir a vulnerabilidade ao mercado internacional destes medicamentos, melhorando a garantia no abastecimento e o acesso a estes medicamentos. A dependência externa neste setor pode deixar o Brasil sujeito ao desabastecimento, em última instância, colocando em risco vidas de pacientes do SUS que dependem desses medicamentos. Este risco pode ser influenciado pelo desequilíbrio entre a oferta e a procura em todo o mundo.

Além disso, com a produção nacional, espera-se uma significativa economia na aquisição destes medicamentos pelo SUS, uma vez que se trata de um mercado no qual existem poucos produtores com capacidade de exportação, a demanda é crescente em todo o mundo e há escassez de matéria prima para produção.

Os produtos e suas respectivas aplicações terapêuticas podem ser observados no quadro abaixo.

QUADRO 2 - PORTFÓLIO DE PRODUTOS/MEDICAMENTOS HEMODERIVADOS

HEMODERIVADOS PRODUZIDOS PELA HEMOBRÁS	INDICAÇÃO
Imunoglobulina G - IGg	Tratamento contra HIV, anemia hemolítica autoimune, aplasia crônica, púrpura, transplante de rim, Síndrome de Guillain Barre, Síndrome de Di-George, Síndrome de Wiskott-Aldrich, Síndrome de Nezelof, miastenia, polimiosite, dermatomiosite e diversas imunodeficiências
Albumina humana	Hipovolemia, choque, perda cirúrgica de sangue, queimaduras, trauma, síndrome do desconforto respiratório agudo, hemorragia, insuficiência hepática aguda, hipoalbuminemia e doença hepática crônica
Fator VIII	Hemofilia A
Fator IX	Hemofilia B
Fator vW	Doença de Von Willebrand
PPSB	Terapia pós-transplante de fígado e Hemofilia B

Relacionamento com o Cliente: considerando o tipo de cliente e a proposta de valor, fica evidente a necessidade de que o relacionamento seja feito de forma personalizada para cada cliente. Atualmente o único cliente da empresa é o governo brasileiro. Com a entrada em operação da fábrica, após atendida a demanda prioritária do SUS, a empresa buscará expandir a base de clientes.

Canais: O modelo de negócios da Hemobrás estabeleceu canais diretos e indiretos com o cliente. Os principais canais diretos estabelecidos são: as relações contratuais (venda direta e prestação de serviços) e cooperação na qualificação da hemorrede. Os canais indiretos estabelecidos estão relacionados aos serviços de logística de medicamentos que são executados por meio de fornecedores contratados. Ressalta-se que, mesmo nesse último caso, o relacionamento com o cliente se mantém de forma direta.

Atividades Chave: Na Hemobrás, as principais atividades envolvidas na entrega efetiva da proposta de valor aos clientes são divididas em medicamentos hemoderivados e biotecnológicos.

Nos produtos hemoderivados, as principais atividades são: qualificação da hemorrede, auditoria de qualificação dos serviços de hemoterapia; recolhimento de plasma junto aos serviços de hemoterapia auditados e qualificados; armazenamento e triagem do plasma; exportação de plasma e fracionamento no exterior e importação dos medicamentos, até que a unidade de fracionamento de plasma na fábrica da Hemobrás esteja concluída; industrialização do plasma e transformação em medicamentos quando da operacionalização da fábrica da Hemobrás e armazenamento e distribuição dos medicamentos resultantes.



Para os produtos biotecnológicos, as principais atividades são, toda logística envolvida na importação e distribuição ao cliente, até que a fábrica entre em operação. A partir da entrada em operação, a produção industrial passará a ser a principal atividade chave executada.

Por fim, também são consideradas atividades chave, como em toda indústria farmacêutica, as atividades de gestão da qualidade e as atividades relacionadas a assuntos regulatórios.

Recursos Chave: os principais recursos para a consecução das atividades são: plasma humano (matéria prima); pessoas; conhecimento; ativos; insumos; estrutura fabril e tecnologia. É importante destacar que por se tratar de uma empresa criada pelo governo brasileiro, executar atividades industriais praticamente inéditas e de suma importância estratégica para o país, os recursos chaves estão sendo desenvolvidos e incorporados pela instituição.

Parceiros Estratégicos: como explicado no item recursos chave, a Empresa está em processo de desenvolvimento de seus recursos chave. Nesse processo a Empresa conta com parceiros de transferência de tecnologia. São laboratórios internacionais com parcerias firmadas para transferência de tecnologia e fornecimento de medicamentos/ serviços até que a fábrica inicie sua operação. Além desses, a Hemobrás conta com fornecedores de serviços de logística para execução das atividades de recolhimento e transporte de plasma e armazenamento e distribuição de medicamentos. Em linha com o desenvolvimento do empreendimento, novas parcerias deverão ser estabelecidas e outras poderão deixar de existir. Por outro lado, com o desenvolvimento das atividades de produção, novas parcerias deverão ser formadas com fornecedores de insumos e matérias primas para a indústria.

Estrutura de Custos: na fase pré-operacional o principal custo é de aquisição de medicamentos e serviços para atendimento das pautas mensais de distribuição de medicamentos do Ministério da Saúde (MS), em todo território nacional. Com a entrada em operação da fábrica, a estrutura de custos se tornará mais complexa, passando a refletir o funcionamento de uma indústria, e tendo como principais componentes os insumos para produção, bem como todos os demais custos fixos e variáveis relacionados aos produtos.

Modelo de Receita: atualmente o modelo de receita para hemoderivados é o pagamento por serviço executado e para medicamento recombinante é a venda direta.

Modelo de Gestão

O Modelo de Gestão Hemobrás (MGH), aprovado pela Diretoria Executiva (DE) na 18ª reunião ordinária, ocorrida em 31/08/2020, resultou da necessidade em promover o fortalecimento da gestão empresarial de forma estruturada, bem como consolidar a integração entre as suas diversas unidades funcionais, a partir da adoção das boas práticas de gestão e por fim, em atendimento ao Foco Estratégico III - Modelo de Gestão e Governança Adequados aos Desafios da Empresa, conforme prevê o Plano Diretor Estratégico (PDE) vigente.

Este modelo, foi concebido a partir do framework chamado Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). Como resultado inicial foram gerados 48 (quarenta e oito) resumos de boas práticas de gestão, a serem planejadas, executadas, monitoradas e aprimoradas programaticamente, conforme prevê o Ciclo PDCA de melhoria contínua.

Este projeto encontra-se, atualmente, na Etapa II - Implementar e Monitorar o Modelo de Gestão Hemobrás (MGH), que contempla os seguintes passos:

Passo 1: Formalizar o Núcleo de Coordenação do MGH (NC-MGH);

Passo 2: Catalogar todas práticas de gestão;

Passo 3: Planejar a implantação das práticas de gestão;

Passo 4: Executar as práticas de gestão;

Passo 5: Monitorar as práticas de gestão;

Passo 6: Aprimorar as práticas de gestão;

Passo 7: Rodar o Ciclo PDCA de melhoria contínua.

O Passo 5 possibilitará ao corpo gerencial, bem como a alta Administração, monitorar as práticas de gestão a partir de duas estruturas analíticas, que são:

1. Estrutura Executiva do MGH:

Esta estrutura analítica possibilita monitorar o MGH a partir de 5 (cinco) Perspectivas de Desenvolvimento Institucional, a saber: Perspectiva Estratégica, Perspectiva Humana, Perspectiva da Governança Corporativa, Perspectiva da Sustentabilidade e a Perspectiva Organizacional.

2. Estrutura Técnica do MGH:

Esta estrutura analítica possibilita monitorar o MGH a partir dos 8 (oito) Fundamentos de Excelência da Gestão (MEG), a saber: Pensamento sistêmico, Compromisso com as partes interessadas, Aprendizado organizacional e inovação, Adaptabilidade, Liderança transformadora, Desenvolvimento sustentável, Orientação por processos, e Geração de valor.

FIGURA 10 - ESTRUTURA EXECUTIVA DO MGH E ESTRUTURA TÉCNICA DO MGH



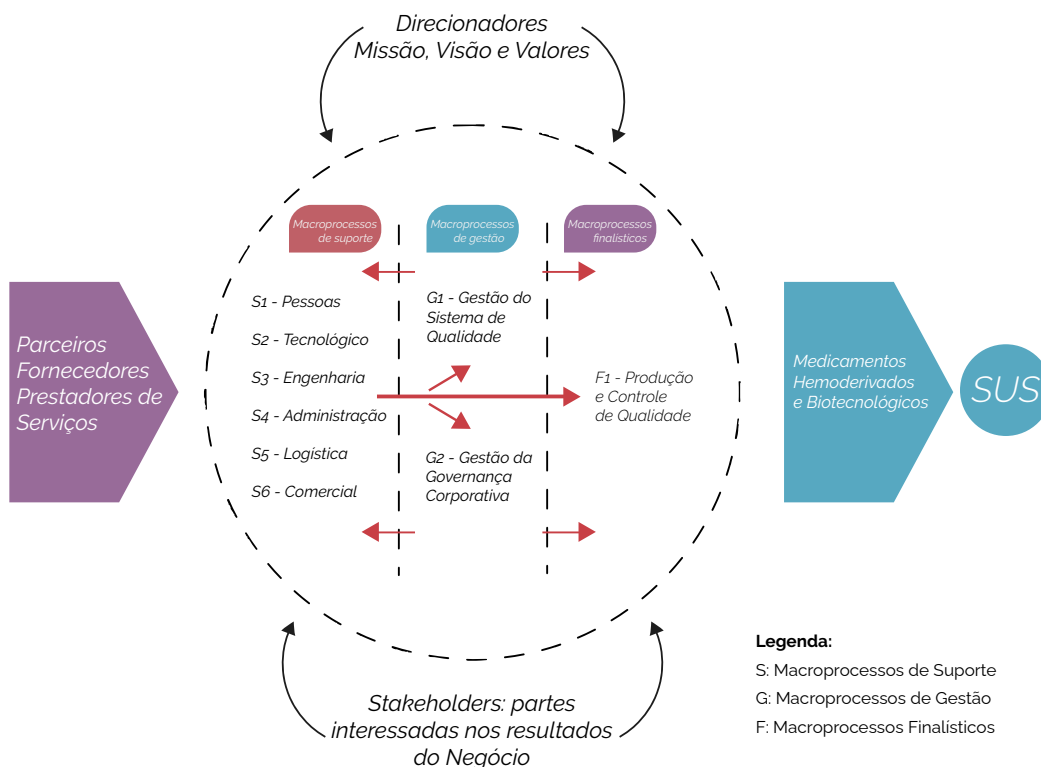
Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor é uma representação gráfica da visão sistêmica do ambiente estratégico da Hemobrás, cujo objetivo é traduzir o *modus operandi* da organização por meio dos seus processos de negócios. Estes, por sua vez, viabilizam o cumprimento da missão institucional da Empresa, em absoluta consonância com o Plano Diretor Estratégico (PDE). Todo este esforço concentrado busca desenvolver, consolidar e disseminar uma cultura sólida de gestão de processos de negócios no âmbito da Hemobrás.

Visão Sistêmica da Cadeia de Valor

A visão sistêmica da Cadeia de Valor da Hemobrás é representada na figura abaixo:

FIGURA 11 - VISÃO SISTÊMICA DO AMBIENTE ESTRATÉGICO DA HEMOBRÁS

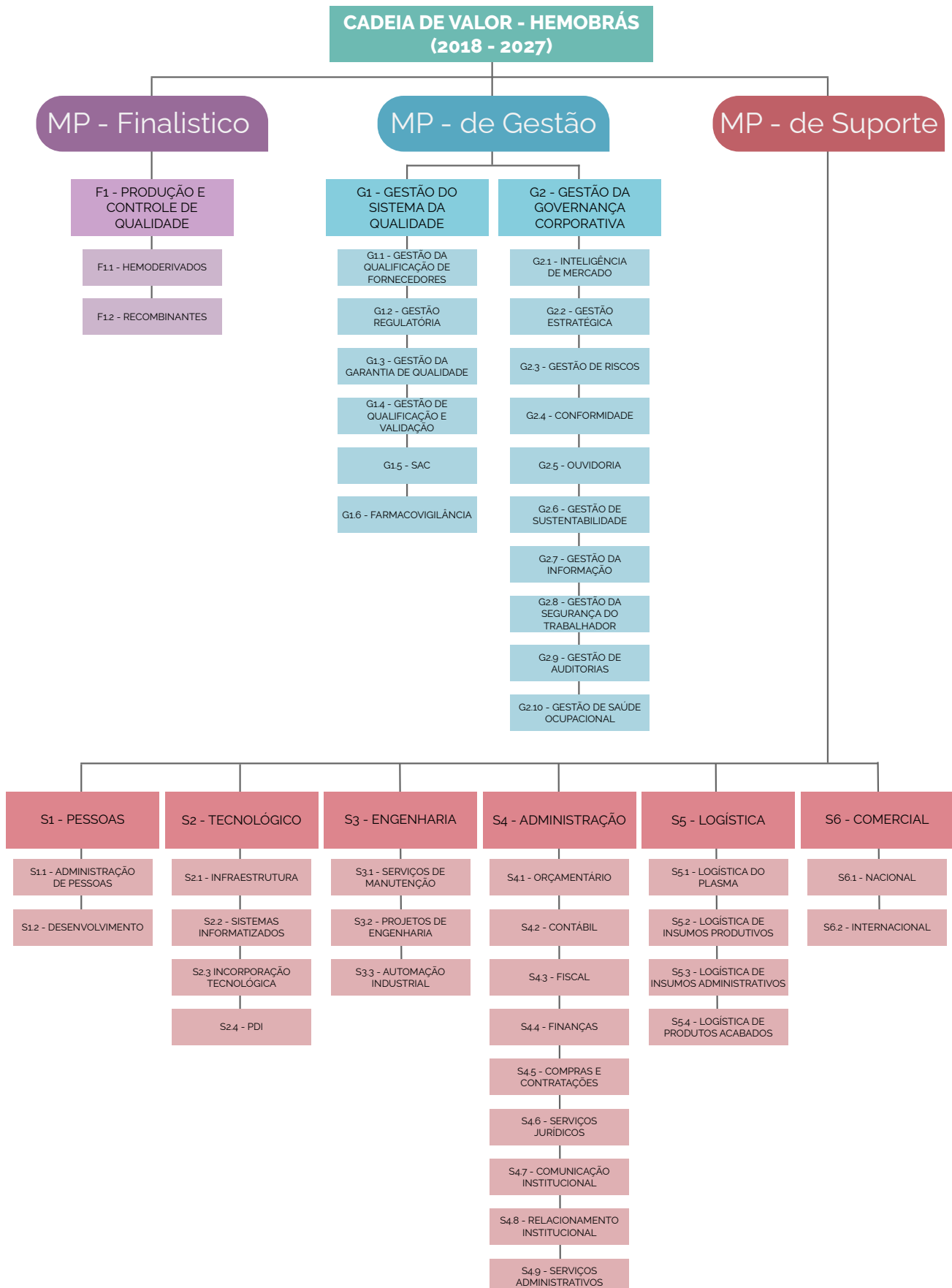


Legenda:
 S: Macroprocessos de Suporte
 G: Macroprocessos de Gestão
 F: Macroprocessos Finalísticos

Visão Linear da Cadeia de Valor

A visão linear da Cadeia de Valor da Hemobrás é representada na figura abaixo:

FIGURA 12 - VISÃO LINEAR DA CADEIA DE VALOR



Políticas e Programas de Governo

No Plano Plurianual (PPA) 2020-2023, a Hemobrás está inserida programa 5021 - Gestão e Organização do SUS.

A partir do PPA 2020-2023, o Ministério da Saúde desenvolveu o Plano Nacional de Saúde 2020-2023. Nesse plano a Hemobrás se insere no objetivo 4. Fomentar a produção do conhecimento científico, promovendo o acesso da população às tecnologias em saúde de forma equitativa, igualitária, progressiva e sustentável, com as seguintes iniciativas:

- Implantar a Fábrica de Recombinantes (Fator VIII) da Hemobrás;
- Alcançar 89% de transferência de tecnologia para produção de Hemoderivados;
- Concluir a Indústria de Hemoderivados.

Além disso, a Hemobrás apoia o Ministério da Saúde com o fornecimento de fator VIII recombinante e irá iniciar o fornecimento de hemoderivados com a retomada do gerenciamento do plasma. Essas ações deverão contribuir para a realização do objetivo 5 do PNS: "Promover ações que garantam e ampliem o acesso da população a medicamentos e insumos estratégicos, com qualidade, segurança, eficácia, em tempo oportuno, promovendo seu uso racional".

Ambiente Externo

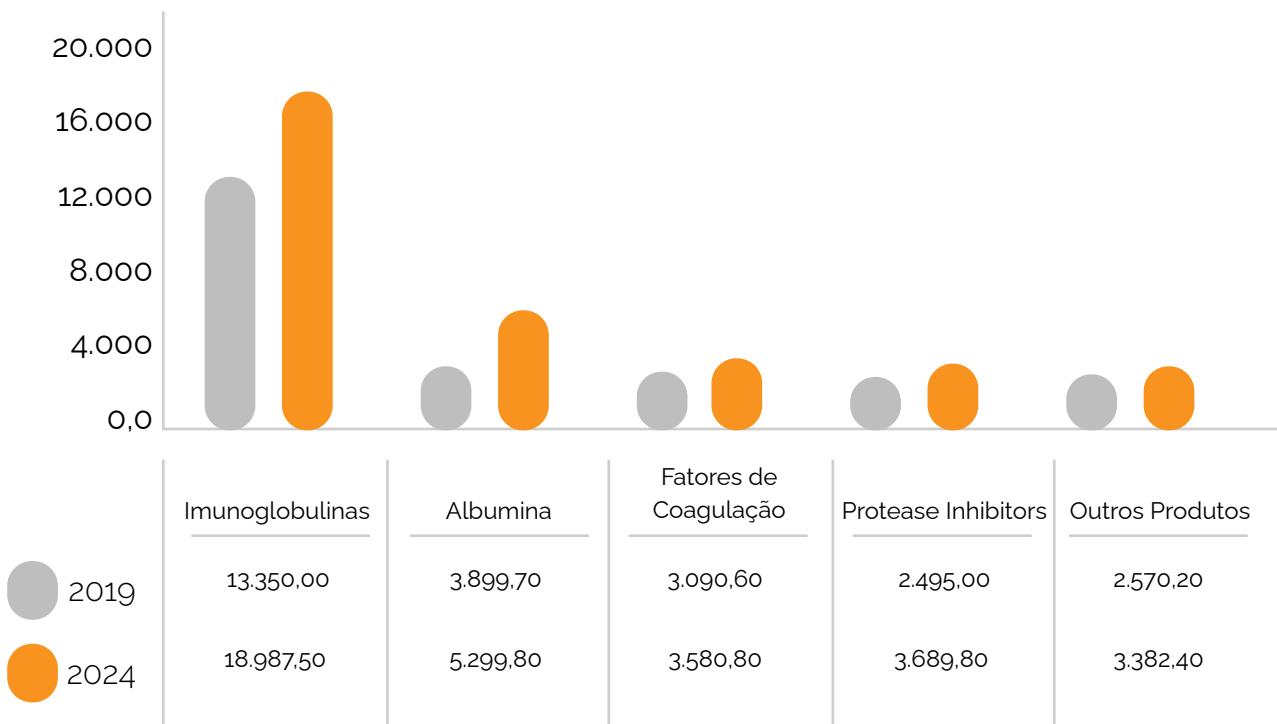
Tendência de crescimento da demanda dos medicamentos hemoderivados

Devido a amplitude de consumo dos medicamentos hemoderivados, que anualmente são distribuídos em larga escala a nível global, fez com que esse mercado represente negociações de cifras bilionárias. Segundo estimativas, ultrapassaram a marca de 25 bilhões de dólares em 2019, mantendo uma trajetória de crescimento podendo chegar a cerca de 35 bilhões de dólares em 2024. Neste cenário, a imunoglobulina vem se destacando como principal produto, sendo responsável por mais da metade do mercado total.

Os principais fatores que influenciam nesta tendência são: o crescimento da população idosa, a descoberta de novas aplicações terapêuticas, o aumento dos níveis de utilização devido ao aumento da renda per capita inclusive nos países em desenvolvimento.

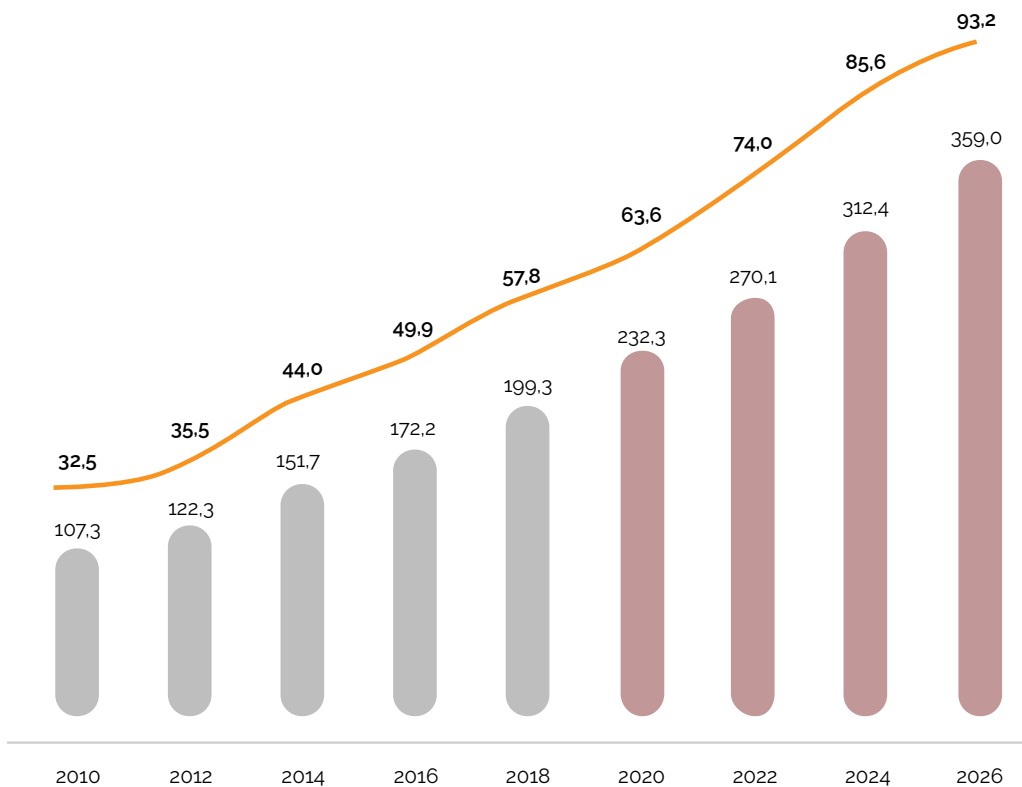
De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), a participação global da população geriátrica (acima de 65 anos) aumentou de 7,3% em 2005 para 8,2% em 2015; a previsão é que este número tenha atingido 9,3% até 2020 e a expectativa é de crescimento até 2050.

GRÁFICO 1 - PROJEÇÃO DO MERCADO GLOBAL DE HEMODERIVADOS, 2019 - 2024



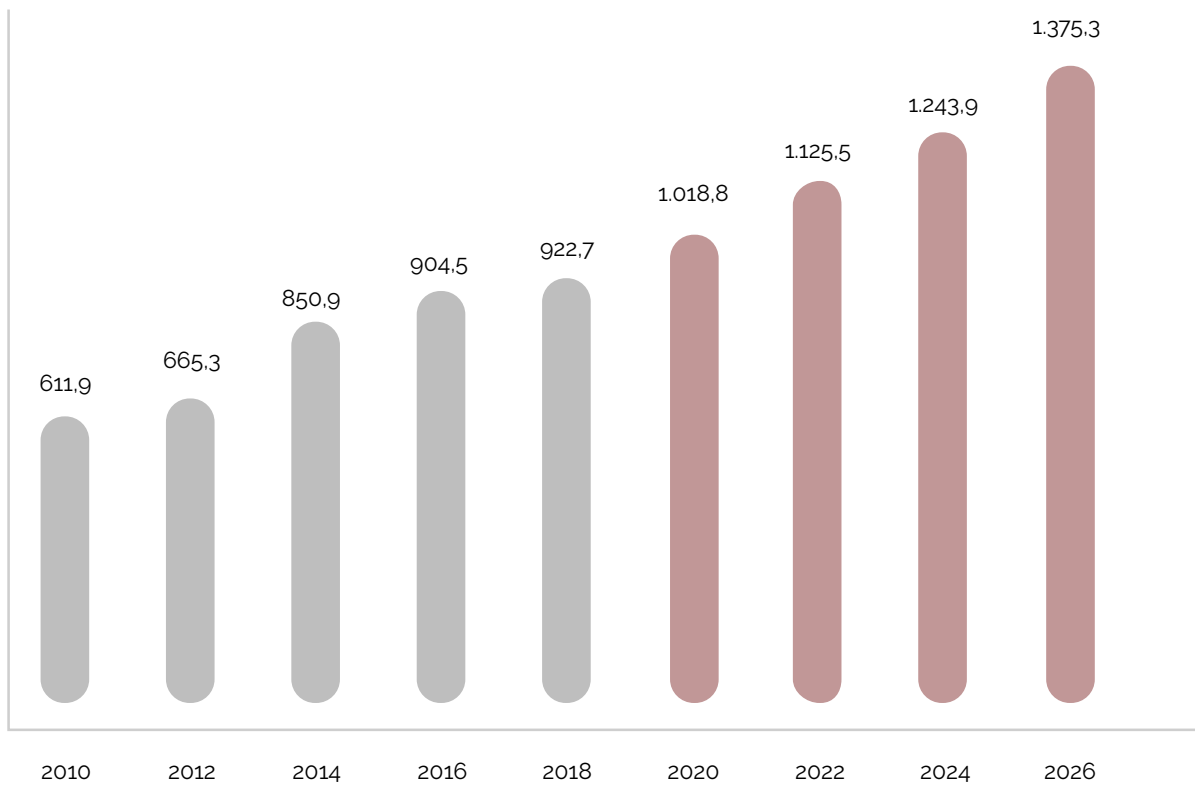
Fonte: Plasma Fractionation Market Global Forecast – MarketsandMarkets

GRÁFICO 2 - CONSUMO MUNDIAL DE IMUNOGLOBULINA E PLASMA NECESSÁRIO PARA PRODUÇÃO



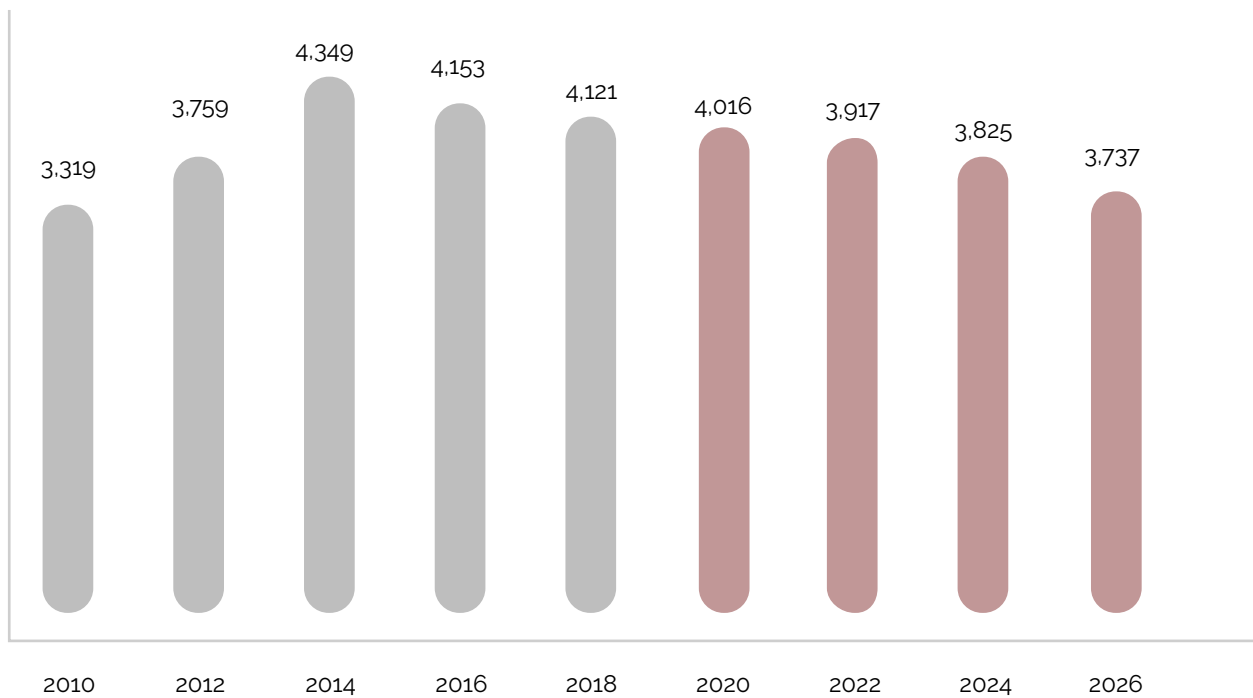
Fonte: "Plasma-Derived Medicinal Products (PDMPs) and Plasma Supply into the Future" Workshop IPFA EBA, January, 14, 2020

GRÁFICO 3 - CONSUMO MUNDIAL DE ALBUMINA E FATOR VIII PLASMÁTICO



Fonte: "Plasma-Derived Medicinal Products (PDMPs) and Plasma Supply into the Future" Workshop IPFA EBA, January, 14, 2020

GRÁFICO 4 – CONSUMO MUNDIAL DE FATOR VIII PLASMÁTICO



Fonte: "Plasma-Derived Medicinal Products (PDMPs) and Plasma Supply into the Future" Workshop IPFA EBA, January, 14, 2020

Estrutura de oferta

Concentração da produção: Conforme pode ser verificado na análise dos dados da tabela abaixo, constata-se que os quatro maiores produtores detêm cerca de 80% da capacidade de produção global e 75% dos centros de coleta de plasma. As maiores empresas detêm grande quantidade de centros de coleta de plasma próprios, apresentando uma peculiaridade em suas estratégias, nota-se a adoção de maior grau de “integração vertical para trás”, isto é, agregam processos de uma mesma cadeia de valor na direção da obtenção da matéria prima, o “plasma”.

TABELA 1 - CENTROS DE COLETA DE PLASMA E CAPACIDADE DE FRACIONAMENTO POR EMPRESA

EMPRESA	Nº DE CENTROS DE PLASMA	CAPACIDADE DE FRACIONAMENTO DE PLASMA (MILHÕES DE LITROS)
CSL	200-210	13.5-14.5
SHIRE (TAKEDA)	100-110	12.5-14.5
GRIFOLS	250-260	12.5-14.5
OCTAPHARMA	50-70	4.0-5.0
KEDRION	20-30	2.0-3.0
GREEN CROSS CORPORATION	15-25	2.3-3.0
LFB	35-45	1.4-2.0
BPL	35-45	< 1.0
CHINA BIOLOGIC PRODUCT	15-20	< 1.0
SANQUIN	< 35	< 1.0
SHANGHAI RAAS BLOOD PRODUCTS	< 35	< 1.0
BIOTEST	10-20	N.D.

Fonte: Plasma Fractionation Market Global Forecast – MarketsandMarkets

De acordo com a International Plasma and Fractionation Association, 60% do plasma processado na indústria é proveniente dos Estados Unidos, onde o modelo adotado é de remuneração ao doador a cada doação.

A distribuição geográfica do mercado também apresenta elevada concentração territorial. Os maiores produtores de hemoderivados concentram-se nos Estados Unidos e Europa, por isso a América do Norte e Europa são responsáveis por cerca de 68% do mercado global.

Analisando oferta x demanda

A conclusão natural a que se chega é que as características do setor aliadas à dinâmica da demanda pelos medicamentos geram uma situação de descompasso, colocando um risco potencial de falta de medicamentos no mercado global.

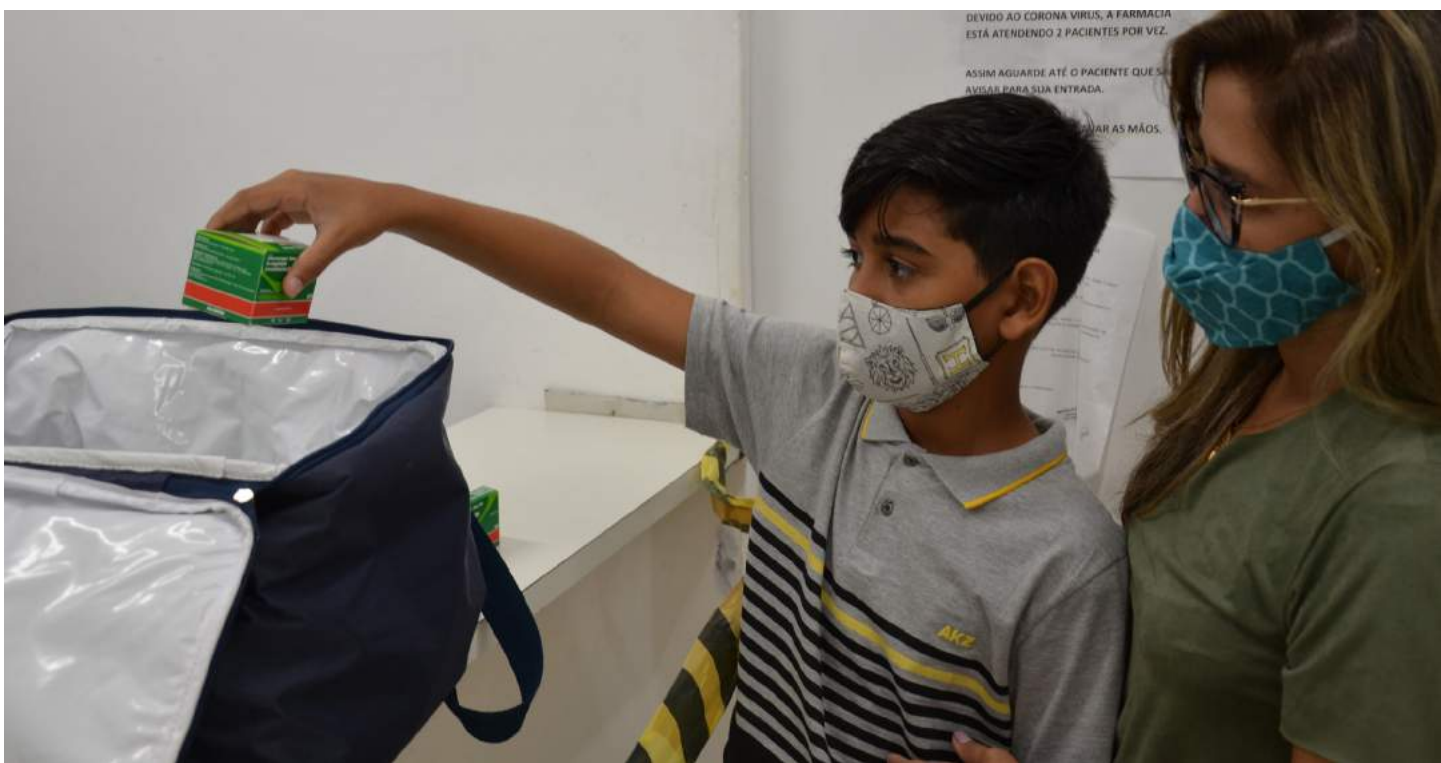
Em relação à imunoglobulina, pode-se afirmar que o mundo vem passando por uma crise prolongada de desabastecimento deste medicamento, não somente pelo aumento das suas prescrições, mas devido ao desalinhamento entre oferta e demanda. Isso pode ser constatado até mesmo em países desenvolvidos e com forte tradição na produção de hemoderivados, como os Estados Unidos, maior produtor mundial, onde existem vários relatos de desabastecimento de imunoglobulina no sistema de saúde.

Nesse cenário, a International Plasma and Fractionation Association (IPFA) e a European Blood Alliance (EBA) recomendam aos países:

- Aumentar a geração local de plasma;
- Reduzir a dependência regional (60% do plasma é gerado nos EUA);
- Estabelecer um equilíbrio maior entre a oferta doméstica de plasma e a importação;
- Promover a diversificação das fontes de plasma e da capacidade de fracionamento;
- Criar planos de gerenciamento de demanda;
- Promover manutenção da saúde e da segurança dos doadores.

Adicionalmente, a pandemia do coronavírus em curso, agravou o cenário existente, adicionando maior pressão nos preços dos hemoderivados, principalmente para a Imunoglobulina, motivada pelo aumento da demanda dos sistemas de saúde e as restrições de oferta de plasma devido ao isolamento social.

Esse cenário implica na necessidade de unirmos esforços para conclusão e operacionalização da fábrica da Hemobrás. Uma indústria pública dos Brasileiros, criada para atender prioritariamente aos pacientes do SUS. De forma que esta possa suprir o mercado nacional, e que, a população não fique vulnerável as crises de desabastecimento e as grandes volatilidades dos preços no mercado internacional. Afinal trabalhamos em prol da qualidade de vida do ser humano e para salvar vidas!



Materialidade

Seguindo as orientações do Tribunal de Contas da União (TCU), este relatório tem como objetivo divulgar informações sobre assuntos que afetam, de maneira significativa, a capacidade da Hemobrás de alcançar seus objetivos no curto, médio e longo prazos. O processo para determinar materialidade para fins de preparação de um relatório integrado envolve quatro etapas: (a) a identificação de temas capazes de afetar a geração de valor (relevantes); (b) a avaliação do seu impacto; (c) a priorização dos temas; (d) a determinação das informações a serem divulgadas.

Elencamos sucintamente abaixo, os temas relevantes que fazem parte do “radar Hemobrás” capazes de afetar a geração de valor:

- A Hemobrás no contexto de empresa pública, não é isenta de riscos políticos e das aprovações das dotações orçamentárias futuras, que poderão exercer influências e impactos, o que agora, não é tangível prevê-las;
- Do portfólio de produtos da Hemobrás, apenas um dos medicamentos, HEMO-8r®, foi fonte de receita no exercício de 2020;
- A partir de 2021 outros medicamentos passarão a ser fonte de receita.
- O ramo farmacêutico é conhecido por ser muito competitivo, apesar da complexidade dos processos fabris, por isso, também são sujeitos a novos entrantes que refletem em interesses comerciais, oscilações de preços no mercado de matérias primas e de produtos acabados.

Em relação à avaliação do impacto temos as seguintes considerações:

- A Hemobrás é uma empresa pública, no ramo de indústria farmacêutica, em fase de implantação simultânea de 2 processos de transferências de tecnologias de laboratórios internacionais distintos. Estes processos são de alta complexidade e relevância para o país, que já proporcionam grande economia ao Ministério da Saúde, nas aquisições e na distribuição dos medicamentos fornecidos aos hemocentros em todo território brasileiro para o SUS.
- Um dos objetivos da Hemobrás é a redução ou eliminação do risco de falta de abastecimento de determinados medicamentos estratégicos, e que em sua falta representa, em casos extremos, um risco de vida aos pacientes do SUS que dependem destes medicamentos.

Em relação à priorização dos temas:

- A Hemobrás tem priorizado as ações relacionadas às conclusões das obras no parque industrial de Goiana-PE, de modo a permitir a conclusão das transferências dos processos tecnológicos e consequente operacionalização das fábricas;
- Andamento da Transferência de tecnologia do medicamento Fator VIII recombinante;
- A aceleração do processo de transferência de tecnologia de recombinantes que possibilitará a execução de novas etapas na planta da Hemobrás.
- Implantação da fábrica para produção do Fator VIII recombinante com investimento de até US\$ 250 milhões pelo parceiro privado;
- Andamento da transferência de tecnologia dos medicamentos hemoderivados;
- A retomada da gestão do Plasma que possibilitará novos avanços nesta transferência de tecnologia;

- A contratação de novo fracionador para gestão do plasma até a conclusão da fábrica e absorção da transferência de tecnologia de hemoderivados;
- Demais temas relevantes relacionados a governança, planejamento estratégico (PDE), resultados, desempenho, conformidade, riscos e outros, são tratados separadamente em outros tópicos deste Relatório.

Em relação à determinação das informações a serem divulgadas neste relatório temos as seguintes considerações:

O processo utilizado é a transparência, respeitando questões contratuais e de abrangência estratégica.



GOVERNANÇA

Apoio da Estrutura de Governança à Capacidade de Geração de Valor

Ética e Integridade



PROGRAMA DE
INTEGRIDADE
HEMOBRÁS



Comissão de **Ética**

A ética e a integridade são os alicerces sobre os quais os empregados da Hemobrás transformam suas atitudes do dia a dia em fortalecimento da imagem institucional.

Destacamos abaixo as principais ações desenvolvidas neste período:

- Aplicação do Treinamento anual sobre Código de Conduta e de Integridade;
- Promoção da Campanha Doses de Integridade (Contínuo);
- Início da implementação da Avaliação de Integridade de Terceiros Contratados pela Hemobrás;
- Realização de Intercâmbio da Secretaria Executiva da CE Hemobrás com a da Chesf para trocas de experiências;
- Rodas de Conversa em todas as áreas da Hemobrás, como ação de Monitoramento de Assédio Moral.

Principais participações em Fóruns, eventos e treinamentos neste período:

- Fórum "O Controle no Combate à Corrupção" com a participação da CGU, em celebração ao Dia Internacional de Combate à Corrupção;
- Participação em eventos e treinamentos promovidos pela CGU - Projeto Valores do Serviço Público Federal, entre outros;
- Reuniões mensais do Fórum Nacional de Gestão da Ética das Empresas Estatais, tendo sediado a reunião de setembro/2020;
- XVI Seminário do Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais;
- XXI Seminário Ética na Gestão 2020, promovido pela Comissão de Ética Pública.

Outras atividades realizadas neste período:

- Elaboração de Boletins de Ética sobre Comunicação;
- Realização de 2 mediações/orientações e respostas às 2 consultas pela CE;
- Realização de 2 pesquisas pela Comissão de Ética;
- Participação no Concurso de Boas Práticas promovido pela Comissão de Ética Pública;
- Realização da Semana da Ética da Hemobrás, sendo este ano o evento 100% online.

1 - Principais normativas, documentos orientativos e revisões que envolvem assuntos relacionados à integridade e ética da Hemobrás publicados em 2020:

- Guia de Avaliação de Integridade de Terceiros Contratados pela Hemobrás;
- Revisão da Política de Tomada de Decisão e Alçadas Decisórias;
- Revisão do Código de Conduta e de Integridade;
- Guia de boas práticas de comunicação no uso das mídias digitais.

2 - Quantitativo de Processos encerrados em 2020:

- 2 Processos de PAD encerrados;
- 1 processo de PAR encerrado;
- 2 Procedimentos Preliminares (PP) encerrados pela CE.

OBS.: Não houve abertura de processos de ética e integridade em 2020.

Informações complementares constarão na área destinada à Ouvidoria da Hemobrás.

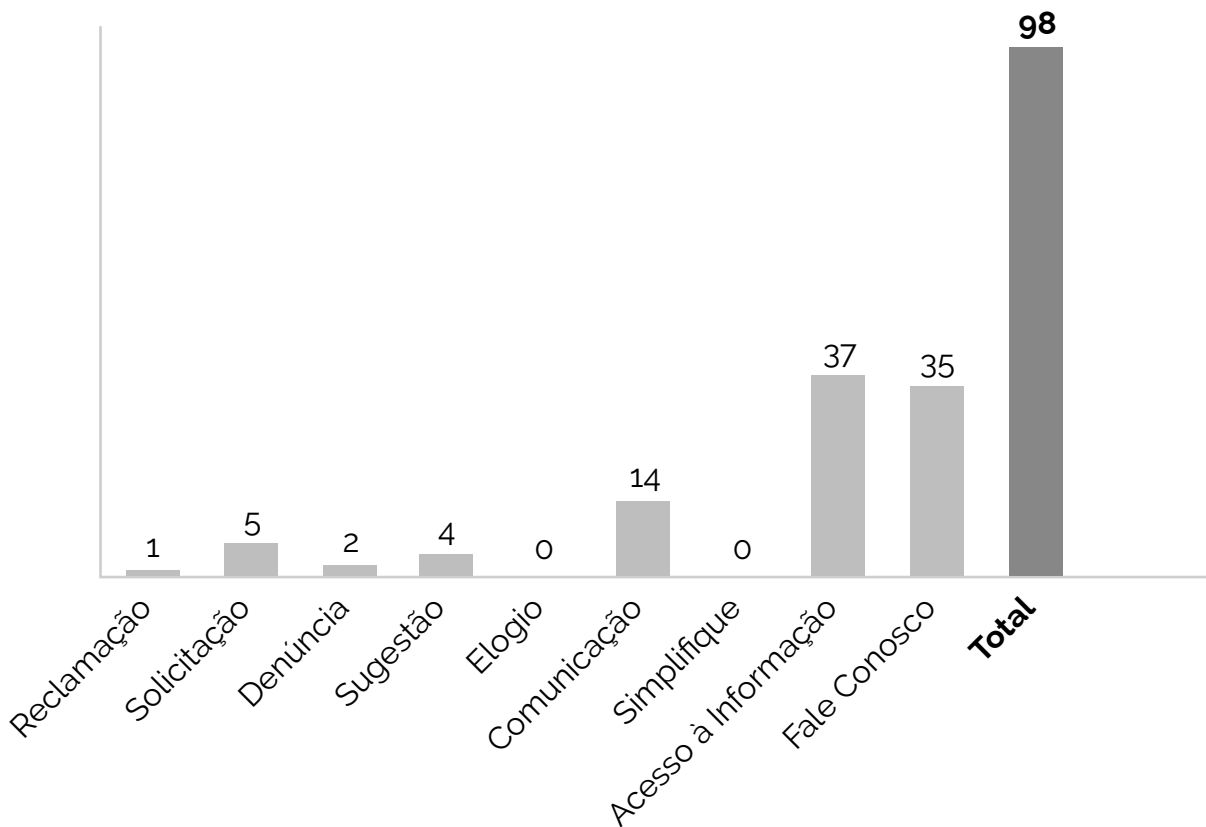
Ouvidoria



A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a Hemobrás e seus diversos públicos de relacionamento. Espaço de participação social, apresenta-se como um importante meio para que a sociedade – incluindo clientes, fornecedores e empregados – possa apresentar sugestões, reclamações, elogios, solicitações de informação e denúncias. Adicionalmente, tem por finalidade orientar, transmitir informações e colaborar para o aprimoramento das atividades desenvolvidas pela empresa.

Quanto às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Hemobrás, durante o ano de 2020, foram recebidas 98 (noventa e oito) demandas, das quais 37 (trinta e sete) tratavam de pedidos de acesso à informação e 35 (trinta e cinco) de registros no Fale Conosco, conforme gráfico abaixo.

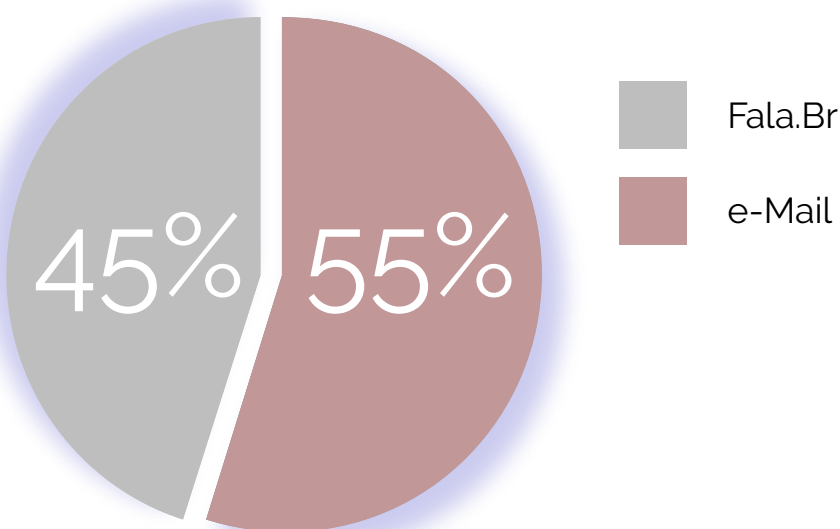
GRÁFICO 5 - TIPOS DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS – 2020



Fonte: Ouvidoria Hemobrás

Quanto aos canais acessados para registro das manifestações, foram utilizados o e-mail e o sistema Fala.Br (plataforma disponibilizada pela CGU), conforme detalhado no gráfico abaixo.

GRÁFICO 6 – CANAIS UTILIZADOS PARA REGISTRAR AS MANIFESTAÇÕES – 2020



Fonte: Ouvidoria Hemobrás

Canais da Ouvidoria

As manifestações poderão ser feitas pelos seguintes canais:

- Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – através do link (a manifestação deverá ser direcionada à Hemobrás): <https://falabr.cgu.gov.br>.
- E-mail: ouvidoria@hemobras.gov.br;
- Atendimento telefônico: (81) 3464-9606 ou 0800 280 0477 (ligação sem custo).
- Atendimento presencial: Sala da Ouvidoria/SIC, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e de 13h às 17h;
- Rua Professor Aloísio Pessoa Araújo, nº75, Empresarial Boa Viagem Corporate, 13º andar, Boa Viagem, Recife-PE, CEP 51021-410.

FIGURA 13 - CANAIS DE OUVIDORIA

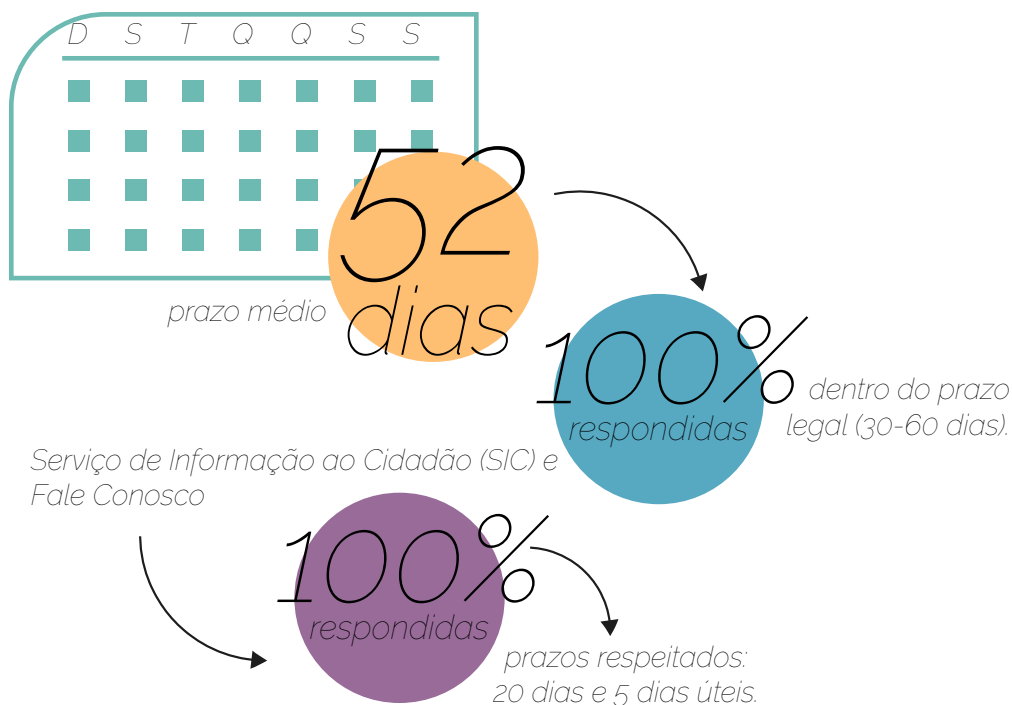


Prazo médio para tratamento das manifestações

Em 2020, o prazo médio de tratamento das manifestações foi de 52 (cinquenta e dois) dias, 100% foram respondidas dentro do prazo legal (30-60 dias).

Todas as solicitações do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e do Fale Conosco também tiveram seus prazos respeitados, 20 dias e 5 dias úteis, respectivamente.

FIGURA 14 - PRAZO MÉDIO PARA TRATAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES



Riscos e Oportunidades

Neste exercício, a Hemobrás avançou com o gerenciamento de riscos dos principais projetos, destacadamente os de Transferência de Tecnologia para produção de medicamentos Hemoderivados e Biotecnológicos “HEMO-8r®”.

Para isto, foi determinante o fortalecimento da incorporação do modelo das Três Linhas, a partir da realização de treinamentos para gestores e algumas equipes, bem como a nomeação do Agente de Riscos para cada processo ou projeto, profissional responsável por auxiliar os gestores da primeira linha na condução do gerenciamento do risco.

No que se refere à Gestão de Riscos Estratégicos, realizada tomando-se como base o framework COSO ERM 2017, foram identificados 23 riscos que podem comprometer o atingimento de objetivos estratégicos e/ou da missão institucional, dos quais 9 tem sido priorizados, dada a sua criticidade. Dentre estes, tem-se riscos relacionados ao atraso na conclusão das obras da fábrica da Hemobrás e a recursos humanos em quantidade insuficiente, onde o provimento de pessoal consiste em uma das principais ações para tratar ambos os riscos; outros riscos relevantes se referem ao gerenciamento do plasma, inclusive quanto à quantidade insuficiente de plasma com qualidade industrial, onde a retomada do recolhimento de plasma na hemorrede prevista para ocorrer a partir de 2021 e a execução de ações conjuntas com o Ministério da Saúde para fortalecimento da hemorrede brasileira consistem em ações relevantes para mitigação deste risco.

Além disso, com o cenário econômico decorrente da pandemia pela Covid-19, a desvalorização do Real em 2020 tem ocasionado o acréscimo do passivo da Hemobrás com dívidas contraídas em moeda estrangeira (Dólar), afetando os resultados da Hemobrás. No intuito de mitigar possíveis riscos cambiais para o próximo exercício, a Hemobrás tem a expectativa de, até o início de 2021, contratar proteção cambial, considerando o câmbio definido no contrato com o Ministério da Saúde para o referido exercício.

Quanto à gestão de oportunidades, em 2020 destaca-se que a conclusão do processo de seleção de um novo fracionador para o plasma excedente de uso transfusional, considerou como diferencial o aproveitamento de oportunidades apresentadas pelo futuro parceiro.

Em suma, os avanços na gestão da estratégia, no gerenciamento de projetos e no amadurecimento do modelo de gestão da Hemobrás consistem em ações estruturantes que auxiliam na mitigação de vários riscos que podem comprometer a performance da Empresa, como os relacionados ao atraso na conclusão das obras da fábrica e das incorporações de tecnologia.

Quanto aos riscos dos Processos de Negócio, foi realizada priorização dos processos da Cadeia de Valor para mapeamento e, em seguida, implantação da gestão de riscos. Em 2020, foi possível avançar com a gestão de riscos em processos como assuntos regulatórios, farmacovigilância, SAC, desenvolvimento de pessoal, saúde ocupacional, segurança do trabalho, sistemas informatizados e ouvidoria; além disso, teve início a gestão de riscos dos processos gestão da estratégia, administração de pessoal, gestão contábil e gestão orçamentária.

No segundo semestre de 2020, a Hemobrás aprovou a sua primeira Declaração de Appetite a Riscos, que estabeleceu os tipos e os níveis de risco, de forma abrangente, que a empresa está disposta a aceitar na busca de valor. Isto deve aprimorar a priorização de riscos e a alocação de recursos tanto para tratamento dos riscos mais relevantes quanto para exploração de oportunidades.

Quanto à maturidade da Gestão de Riscos, em avaliação independente realizada pela Auditoria Interna da Hemobrás, com base em metodologia do Tribunal de Contas da União, referente ao exercício 2019 e divulgada no 1º quadrimestre de 2020, a Empresa atingiu o nível Básico, sendo meta estratégica atingir até 2022 o nível seguinte de maturidade.

Neste exercício a Hemobrás aprovou protocolos de gerenciamento de crise e continuidade de negócio com foco na pandemia pelo coronavírus, instituindo comitê de crise para coordenar as ações relacionadas ao tema.

Desta forma, nota-se que foram consistentes os avanços da Gestão de Riscos da Hemobrás.

Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Em 2020, a Hemobrás deu continuidade as ações para adequação da Empresa à Lei nº 13.709/2018 (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais. Designou formalmente por meio de Portaria interna, grupo multidisciplinar para coordenar o projeto de implantação das adequações, visando garantir o cumprimento de suas disposições.

O Projeto de Adequação à LGPD se encontra em andamento, e possui as seguintes fases: (1) Planejamento e estruturação do projeto; (2) Diagnóstico de dados pessoais; (3) Adequação de normativas; (4) Atendimento aos direitos dos titulares; (5) Adequação da TI à LGPD; (6) Comunicação e resposta a incidentes de segurança.

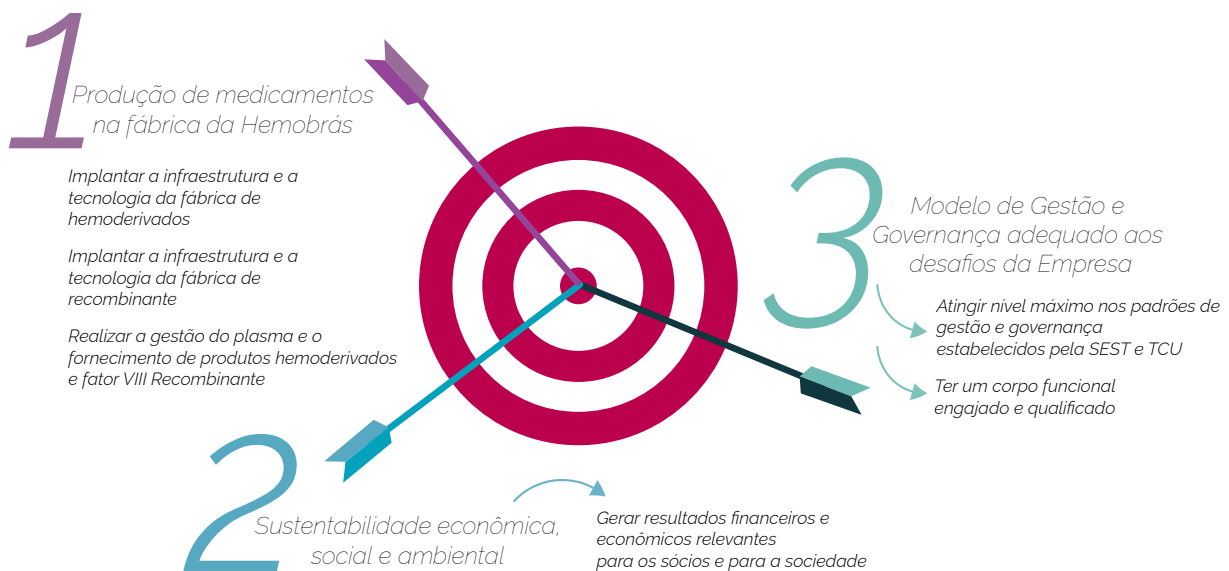
ESTRATÉGIA E RESULTADOS

Plano Diretor Estratégico – PDE (2018-2027)

Focos Estratégicos:

- Foco 1: Produção de medicamentos na fábrica da Hemobrás;
- Foco 2: Sustentabilidade econômica, social e ambiental;
- Foco 3: Modelo de gestão e governança adequado aos desafios da Empresa.

FIGURA 15 - FOCOS ESTRATÉGICOS



Objetivos Estratégicos e principais resultados alcançados

Objetivo 1.1: Implantar a infraestrutura e a tecnologia da fábrica de hemoderivados

Obras:

- Obras civis: Desenvolvimento da implantação predial geral, acabamento e algumas instalações de base com o objetivo de fechar os blocos, como o término da ponte entre os blocos B02 e B03 e a conexão entre o B01 e B05;
- Contratada empresa para automação da primeira parte de HVAC.

Transferência de tecnologia:

- Após complexas negociações foi assinado o 6º termo aditivo do contrato de transferência de tecnologia com o LFB;
- Assinatura de licença da IgG líquida, permitindo o início da fase 7 em 2021.

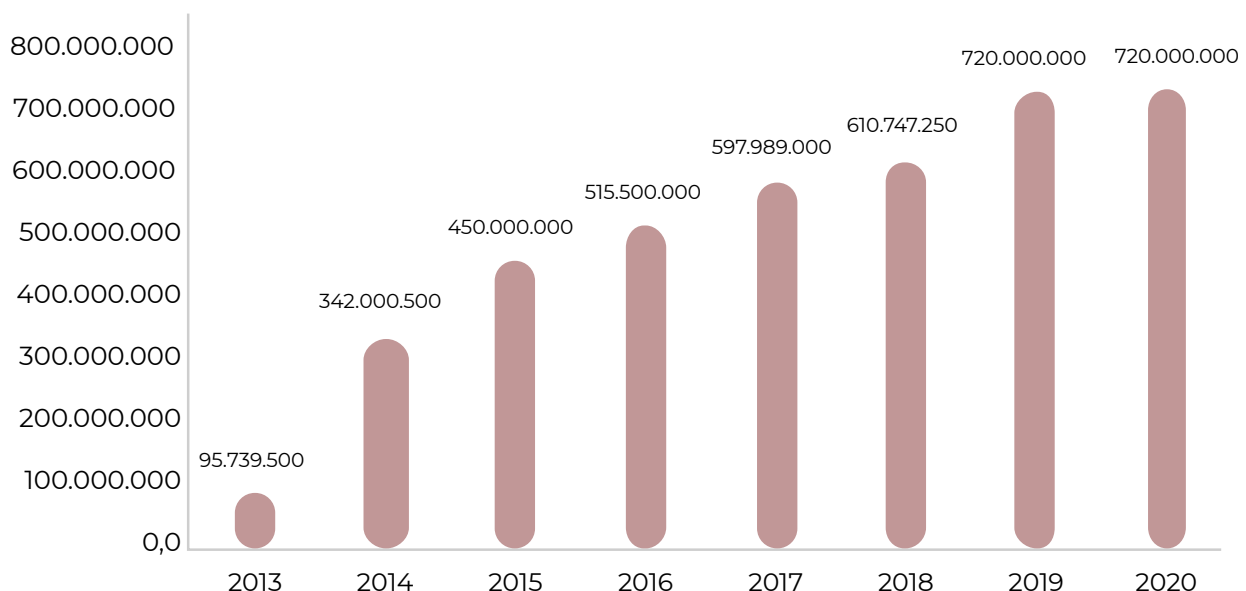
Objetivo 1.2: Implantar a infraestrutura e a tecnologia da fábrica de recombinante:

- Contratadas empresas para auxiliar em todas as etapas construtivas: projetos engenharia, aquisição de equipamentos, gerenciamento de obras e validações de processos que em 2020 entregaram o projeto conceitual e o projeto básico;
- Fase 2A iniciada, buscando agilizar a operação do bloco de inspeção e embalagem – B04:
 - Contratada empresa para acabamento e instalações internas do B04, onde o piso está em fase final de conclusão;
 - Assinados contratos para aquisição de equipamentos, os quais estão em fase de construção;
 - Início da elaboração dos documentos de processos produtivos próprios;
 - Início do levantamento de fornecedores de insumos, bem como qualificação.
- Preparação do terreno para implantação do bloco B07.

Objetivo 1.3: Realizar a gestão do plasma e o fornecimento de produtos hemoderivados e fator VIII Recombinante:

- Retomada da gestão do plasma, firmada com o Ministério da Saúde e em fase de planejamento e negociação para efetivação;
- Cumprimento da pauta de 720MM de UI de fator VIII recombinante distribuídos para todos os estados brasileiro, mesmo com o desafio gerado pelo coronavírus;
- Implementação da importação pelo modal marítimo, além de benefício financeiro, também gerou melhoria na gestão do estoque.

GRÁFICO 7 - EVOLUÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS AO SUS – HEMO-8R® (ANO 2013~2020)



Foco 2

Objetivo 2.1 - Gerar resultados financeiros e econômicos relevantes para os sócios e para a sociedade:

- Metas financeiras propostas para 2020 alcançadas, além de redução do passivo, conforme planejado.

Objetivo 2.2 - Gerir os recursos ambientais de forma sustentável:

- Quantidade de CO² emitido pela quantidade média de funcionários bateu a meta esperada em 28%;
- Primeira auditoria de não conformidade legal realizada.

Foco 3

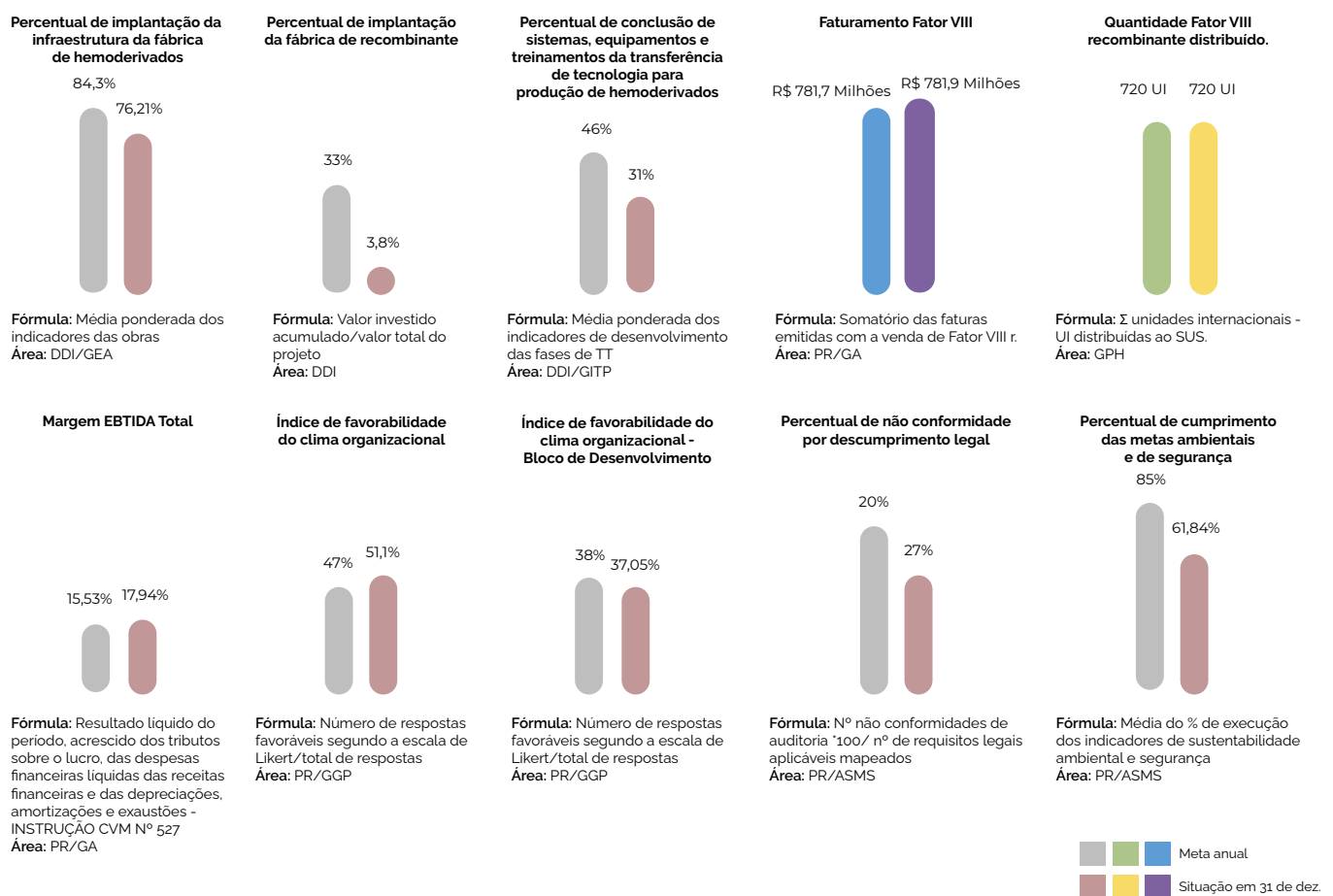
Objetivo 3.1 - Atingir nível máximo nos padrões de gestão e governança estabelecidos pela SEST e TCU:

- Aprovação do modelo de gestão e início de sua implementação;
- Mapeados 14 processos da cadeia de valor, bem como foi realizado o levantamento de riscos de 13 processos;
- Fortalecimento do modelo das 3 linhas de defesa, onde em cada área haverá um agente de risco e gestão dos riscos estratégicos. Foi feito o levantamento da maturidade dos principais projetos da Empresa.

Objetivo 3.2 - Ter um corpo funcional engajado e qualificado:

Elaborado plano de ação para melhoria do clima organizacional e realizado 75% do que foi previsto, como melhoria do wi-fi na fábrica, manual do líder, política de reconhecimento institucional, AGD, entre outras ações.

FIGURA 16 - RESUMO DAS METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS



Gestão de Pessoas e Competências

O conjunto de ações de desenvolvimento de Pessoas fortalece nossos resultados, por isso atuamos sistematicamente no desenvolvimento das competências dos nossos empregados, por meio de um programa de capacitação focado nos conhecimentos necessários para a realização das suas atribuições, inclusive com previsão de capacitações fora do Brasil, nas plantas industriais dos Transferidores de Tecnologia.

Em 2020, em razão da Pandemia provocada pelo coronavírus, os treinamentos de desenvolvimento de competências previstos no Programa Anual de Treinamentos foram executados na modalidade de Ensino à Distância (EAD), no intuito de mitigar situações de riscos à saúde e garantir o contínuo desenvolvimento profissional dos nossos empregados. No entanto, instituições de treinamento não estavam preparadas para adaptar as ofertas de treinamentos inicialmente previstas na modalidade presencial para Ensino à Distância, ocasionando uma redução de horas de treinamentos em relação aos anos anteriores.

Ressalta-se o resultado alcançado no tocante a gestão e execução dos treinamentos do Sistema da Garantia da Qualidade, que mesmo diante do contexto pandêmico foi possível elevar a execução em relação ao últimos 3 (três) anos. Importante frisar que a realização dos treinamentos do Sistema da Garantia da Qualidade é fundamental para garantir que os nossos produtos e serviços atendam rigorosamente as Boas Práticas de Fabricação da Indústria Farmacêutica.



TABELA 2 - INDICADORES DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

INDICADOR	2018	2019	2020
HORAS DE TREINAMENTO	15.017	14.874,5	8.626
NÚMERO DE TREINAMENTOS	106	107	77
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR PESSOAS	76,62	73,64	44,01

FIGURA 17 - INDICADORES DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

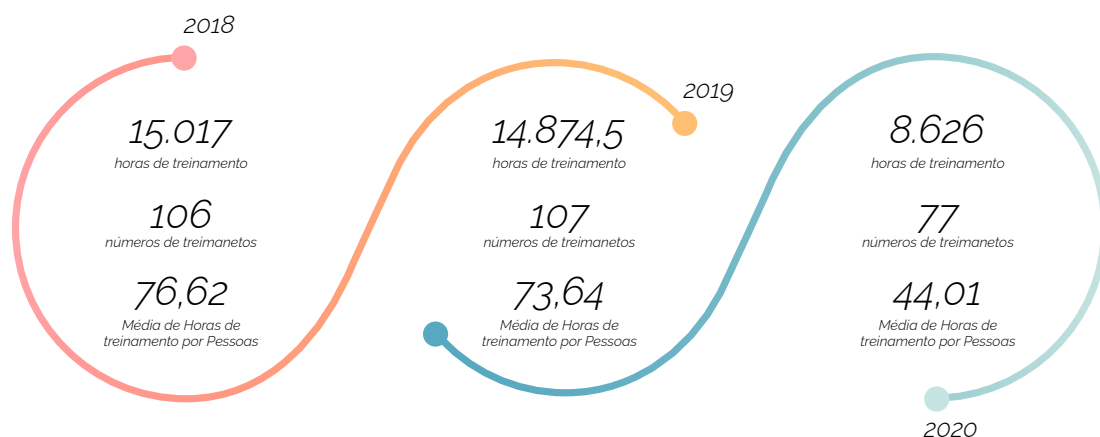


TABELA 3 - TREINAMENTOS DO SISTEMA DA QUALIDADE

INDICADOR	2017	2018	2019	2020
PERCENTUAL DE PESSOAS TREINADAS	86%	84%	86%	88%

TABELA 4 - CAPITAL HUMANO

QUADRO DE PESSOAL	2017	2018	2019	2020
EMPREGADOS (AS) PÚBLICOS (AS), CARGO EM COMISSÃO E REQUISITADOS	197	202	202	198
TURNOVER ANUAL	6,9%	6,91%	3,46%	2,5%

GRÁFICO 8 - CAPITAL HUMANO

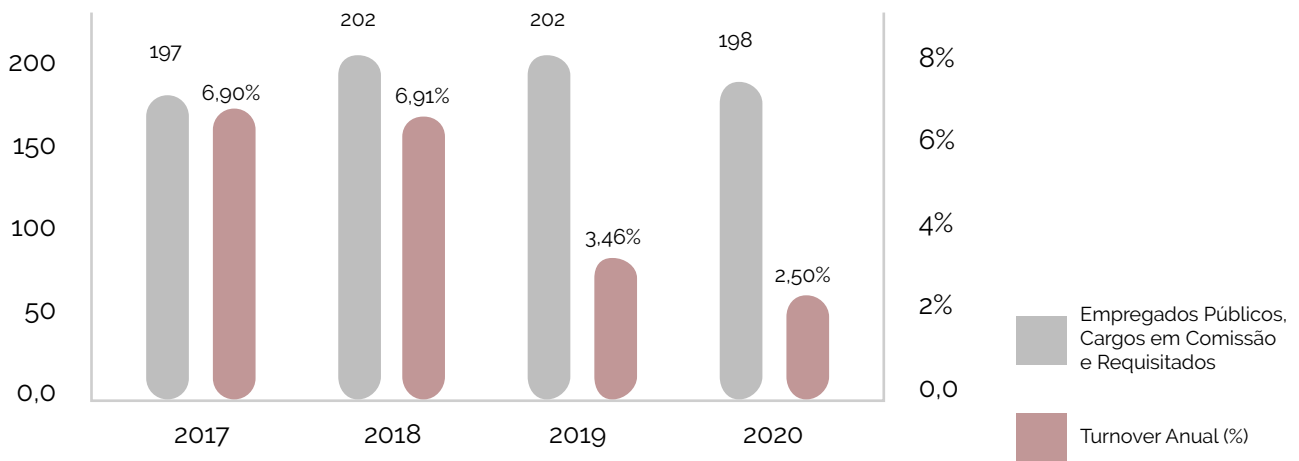
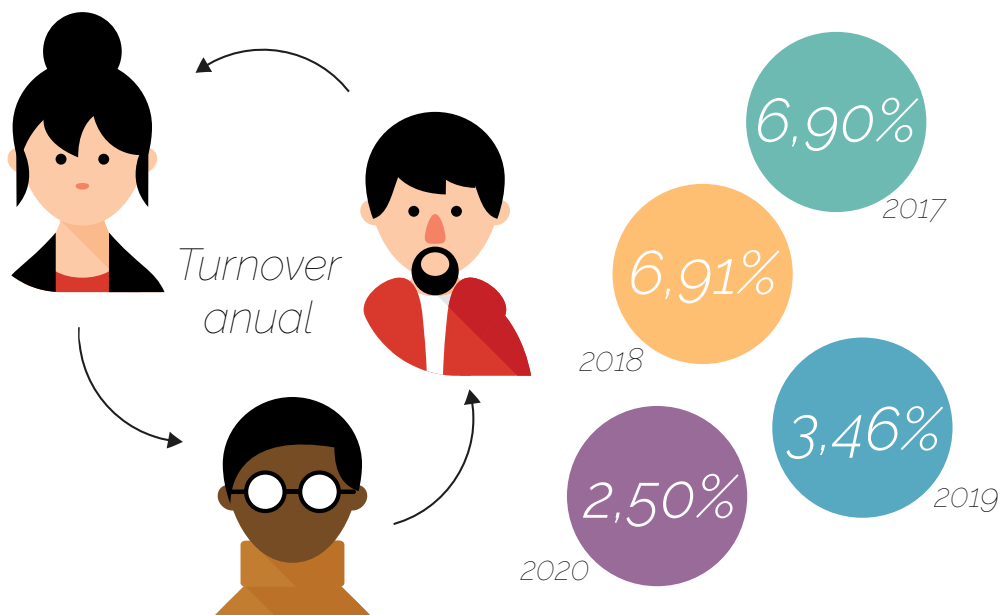


FIGURA 18 - CAPITAL HUMANO - TURNOVER



A tendência do turnover nos últimos anos se caracteriza, principalmente, pelos pedidos voluntários de demissão dos empregados públicos.

TABELA 5 – GRAU DE INSTRUÇÃO

QUADRO DE PESSOAL	2020
ENSINO MÉDIO	49
ENSINO SUPERIOR	44
PÓS-GRADUAÇÃO	65
MESTRADO	37
DOUTORADO	3

TABELA 6 – IDADE

IDADE	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Acima de 65 anos	1	0	1
Entre 45 e 65 anos	17	25	42
Entre 30 e 45 anos	83	64	147
Abaixo de 30 anos	7	1	8
TOTAL	108	90	198

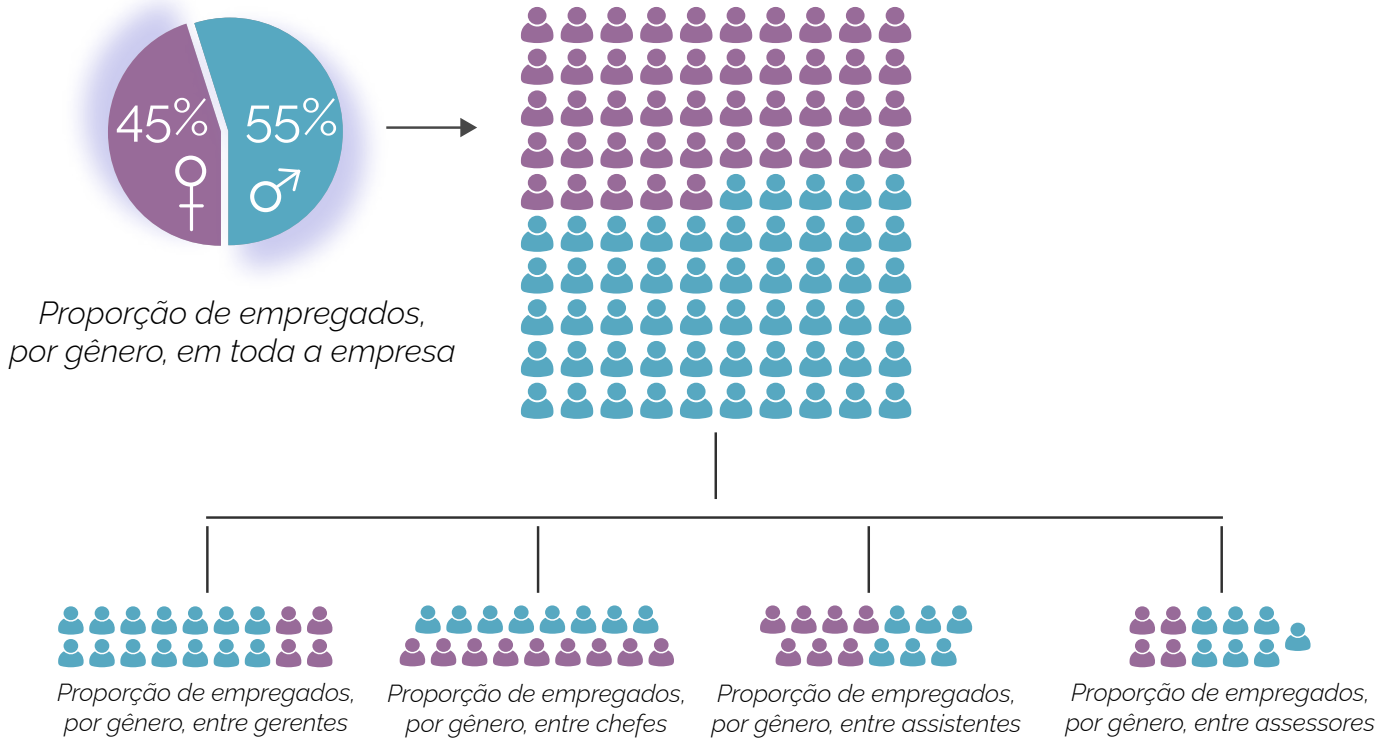
TABELA 7 – GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE DE EMPREGADOS	QUANTIDADE DE EMPREGADOS (%)
HOMENS	108	54,5%
MULHERES	90	45,5%
TOTAL	198	100%

TABELA 8 – NÍVEL HIERÁRQUICO POR GÊNERO

CARGO	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Gerentes	14	4	18
Assessores	7	4	11
Chefes	8	9	17
Assistentes	6	7	13
TOTAL	35	24	59

FIGURA 19 - CAPITAL HUMANO - GÊNERO



Em 2020, foi celebrado do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) para o período 2020/2021, em que foi concedido reajuste de 70% do INPC do período aplicado aos salários e benefícios.

Gestão de Licitação e Contratos

Processos de contratação em 2020

TABELA 9 - PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO EM 2020

FORMA DE CONTRATAÇÃO		QUANTIDADE	VALORES
CONTRATAÇÕES DIRETAS	Dispensas de Licitação	122	R\$ 1.445.343,16
	Inexigibilidades de Licitação	2	R\$ 9.060.528,57
ADESÕES A ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS (ARP)		0	-
PREGÕES E LICITAÇÕES HEMOBRÁS		24	R\$ 18.514.966,00
TOTAL			R\$ 29.020.837,73

Principais contratações diretas

TABELA 10 - PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES DIRETAS

FINALIDADE	OBJETO	CONTRATADA	VALOR (R\$)
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Prestação de serviço de suporte técnico especializado – ACS Revisão de Atividade de Suporte – Oracle Support Activity Review.	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.	R\$ 8.114.094,72
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Prestação de serviço de fornecimento de atualizações de licenças, com patch de correção das versões dos produtos já adquiridos e suporte técnico oficial – Software Update License & Technical Support & Priority Services	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.	R\$ 946.433,85

Contratações mais relevantes:

As contratações mais relevantes de 2020, no quesito financeiro, aquelas cujo valor é superior à um milhão de reais, foram as seguintes:

TABELA 11 - CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES

MODALIDADE DE LICITAÇÃO	VALOR DO CONTRATO	CONTRATADA	OBJETO RESUMIDO
INEXIGIBILIDADE	R\$ 8.114.094,72	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	SUORTE TÉCNICO
LICITAÇÃO HEMOBRÁS	R\$ 5.930.816,22	PLÍNIO CAVALCANTI & CIA LTDA	Obra civil de Bo4
PREGÃO	R\$ 3.970.000,00	INFOENG INFORMATICA E AUTOMACAO LTDA	Automação Industrial
PREGÃO	R\$ 3.375.619,00	GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.	Seguro Patrimonial
PREGÃO	R\$ 1.710.499,80	TLD TELEDATA TECNOLOGIA EM CONECTIVIDADE EIRELI	VOIP
PREGÃO	R\$ 1.464.929,48	ELIMCO SOLUCOES EIRELI	Manutenção Predial

No ano de 2020, destacaram as seguintes contratações e suas respectivas finalidades:

1 - Atividades de engenharia e automação da fábrica da Hemobrás.

QUADRO 3 - ATIVIDADES DE ENGENHARIA E AUTOMAÇÃO DA FÁBRICA DA HEMOBRÁS

CONTRATADA	OBJETO DA CONTRATAÇÃO
ELIMCO SOLUCOES EIRELI	Serviços de manutenção predial para a unidade fabril da Hemobrás
INFOENG INFORMATICA E AUTOMACAO LTDA	Fornecimento de pacote completo de solução de automação industrial
PLÍNIO CAVALCANTI & CIA LTDA	Empresa de engenharia para execução de obras de infraestrutura diversas para operação do processo de embalagem secundária e terciária de medicamentos no parque fabril da Hemobrás em Goiana – PE.

2 – Atividades relacionadas ao funcionamento administrativo da Hemobrás.

QUADRO 4 - ATIVIDADES RELACIONADAS AO FUNCIONAMENTO ADMINISTRATIVO DA HEMOBRÁS

CONTRATADA	OBJETO DA CONTRATAÇÃO
ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	Suporte técnico especializado – ACS Revisão de Atividade de Suporte – Oracle Support Activity Review
GENERALI BRASIL SEGUROS SA	Seguro patrimonial para a unidade fabril da Hemobrás
TLD TELEDATA TECNOLOGIA EM CONECTIVIDADE EIRELI	Serviço de VoIP

Conquistas, forças e oportunidades na gestão de licitações e contratos:

As ações em destaque e as respectivas finalidades relacionadas às Conquistas, Forças e Oportunidades na Gestão de Licitações e Contratos no período de 2020:

QUADRO 5 - CONQUISTAS, FORÇAS E OPORTUNIDADES NA GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

AÇÃO	FINALIDADE
Revisão e Implementação da nova Política de Tomada de Decisões e Alçada Decisória	Estabelecer requisitos importantes que auxiliam a Alta Direção nas tomadas de decisões, inclusive sobre as contratações estratégicas e nas grandes operações da empresa, além de trazer uma descentralização às Médias Direções nos atos decisórios de contratações de menor valor, fazendo com que a alta direção possa manter o foco nas atividades estratégicas da empresa.
Melhorias nos processos de contratações	Foram estabelecidos fluxos operacionais relacionados a contratações, além de normativos internos aos fiscais dos contratos da empresa.
Implementação do PAC – Plano Anual de Contratações	Primeiro ano de execução do Plano Anual de Contratação pela Hemobrás, trazendo à alta Gestão uma ferramenta detalhada do cumprimento das contratações orçadas pelos gestores da Hemobrás, trazendo a estes últimos maior compromisso com a execução orçamentária da Estatal.

Desafios, fraquezas e riscos na gestão de licitações e contratos

Seguem relacionados abaixo, as situações relacionadas aos Desafios, Fraquezas e Riscos na Gestão de Licitações e Contratos no período de 2020:

Entre os principais desafios como empresa pública do ramo industrial farmacêutico:

- Superar todas as questões relacionadas a pandemia do coronavírus sem prejuízo de pontualidade na entrega em todas as pautas mensais do Ministério da Saúde (MS) de medicamentos "HEMO-8r®" em todo território brasileiro;
- Organizar as contratações e acelerar a conclusão das obras no parque industrial em Goiana-PE de modo a permitir a conclusão das transferências das tecnologias em andamento;
- Se estabelecer como indústria pública visando atingir a missão de produção de medicamentos para atender prioritariamente às demandas de medicamentos do Sistema Único de Saúde (SUS).

FIGURA 20 - PRINCIPAIS DESAFIOS COMO EMPRESA PÚBLICA DO RAMO INDUSTRIAL FARMACÊUTICO



Principais desafios como empresa pública do ramo industrial farmacêutico

Entre as principais fraquezas que afetam todas as indústrias farmacêuticas:

- Destacamos as questões de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD+I), relacionadas ao tempo necessário à introdução de um novo medicamento no mercado, demanda em média de 10 a 15 anos. No caso da Transferência de Tecnologia da Hemobrás, no cenário atual, esta fraqueza é minimizada, pois os medicamentos objetos destas transferências possuem estudos clínicos e são patenteados.

Entre os principais riscos na Gestão de Licitações e Contratos:

Na característica principal de empresa pública onde impactam os riscos comuns à estas, entre estes, de forma sintética, citam-se os riscos relacionados aos interesses econômicos, mercadológicos, corrupção e políticos.

Destacamos a importância do papel das instâncias de controle internas e externas, bem como a atuação da Gestão de Riscos e Conformidade (GCGR) com a participação das comissões de ética e de integridade da Hemobrás.

Entre as metas do Planejamento Estratégico (PDE), propostas no período de 2020, relativas às melhorias nos processos internos de Gestão de Licitações e Contratos da Hemobrás, destacamos a busca pela redução de riscos, redução de prazos de contratação, sem prejuízo na confiabilidade necessária em todo processo.

Gestão Patrimonial e Infraestrutura

QUADRO 6 - GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

DESFAZIMENTO DE ATIVOS	LOCAÇÃO DE IMÓVEIS
Por tratar-se de ano eleitoral, a Hemobrás não realizou desfazimentos de ativos em 2020.	Em 2020, foram gastos R\$ 1.030.603,78 com locações de imóveis para abrigar as instalações das unidades de Brasília-DF e Recife-PE da Hemobrás.

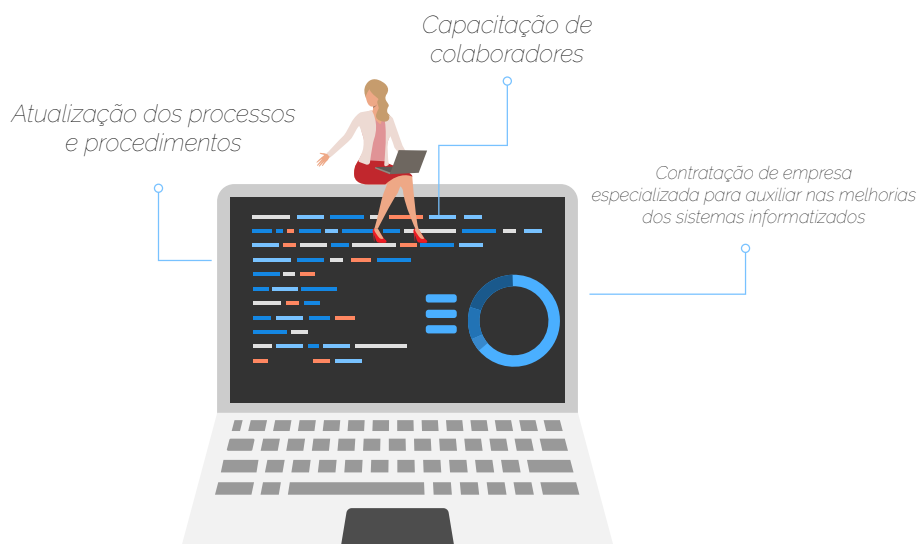
Gestão da Tecnologia da Informação

No decorrer do período avaliado neste relatório, importantes projetos foram desenvolvidos pela Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação da Hemobrás, entre os quais relacionamos os seguintes:

- Atualização dos processos e procedimentos;
- Capacitação de colaboradores;
- Contratação de empresa especializada para auxiliar nas melhorias dos sistemas informatizados.

No sequenciamento deste tópico, são apresentados os desempenhos dos processos de maior relevância institucional relacionados a esse tema:

FIGURA 21 - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Suporte ao usuário

O suporte aos usuários refere-se ao controle dos atendimentos diretos realizados pela equipe, registrados em uma plataforma de atendimentos, conforme demonstrado:

TABELA 12 - ATENDIMENTOS REGISTRADOS NA PLATAFORMA NO ANO DE 2020

CATEGORIA	TOTAL DE CHAMADOS ABERTO	ATENDIDOS	SEM FINALIZAÇÃO
CORREIO ELETRÔNICO	261	247	14
APLICAÇÕES E SOFTWARES	112	96	16
ACESSO EXTERNO – VPN	95	86	9
PASTA NA REDE	55	50	5
IMPRESSÃO	41	5	36
SISTEMAS INTERNOS – EXCETO ORACLE	37	31	6
PROBLEMAS COM COMPUTADORES	34	21	13
NOVOS USUÁRIOS	23	22	1
COMUNICADOR – SKYPE	20	15	5
INTERNET	15	14	1
SENHAS DE REDE	13	11	2
TELEFONIA	10	6	4
VIDEOCONFERÊNCIA	5	4	1
PERIFÉRICOS	4	2	2
CERTIFICADOS DIGITAL	3	3	0
WIRELESS	2	2	0
BACKUP	2	2	0
ORACLE	237	237	0
OUTROS	34	28	6
TOTAIS	1.003	882	121
MÉDIA DE ATENDIMENTOS / DIA		3,8	

*média de atendimentos registrados, levando em consideração 22 (vinte e dois) dias por mês nos 12 (doze) meses

Sistemas Informatizados

Nossos principais sistemas informatizados são demonstrados no quadro abaixo:

QUADRO 7 - SISTEMAS POR ÁREA -GTIC – ANO: 2020

NOME DO SISTEMA E DESENVOLVEDOR	DESCRIÇÃO DO SISTEMA
Sistema de Gestão do Plasma (SGP) - WMS: Sistema de Gerenciamento de Armazém de B01 (AB-net) - (DEMATIC).	O sistema acompanha a cadeia produtiva do plasma, enfatizando o rastreamento das etapas de produção, desde o processamento do plasma no serviço de hemoterapia (hemocentros) até sua expedição para ser transformado em hemoderivados na indústria.
Sistema WMS (DEMATIC) - Sistema de Transportadores e Transelevadores de B01.	Monitoramento da operação das esteiras que transportam os pallets para armazenamento ou resgate das câmaras frias.
Sistema de Auditoria dos Hemocentros (SAH).	Sistema para certificar os serviços de hemoterapia (hemocentros) como fornecedores de plasma para fracionamento industrial.
Sistema de Controle e Monitoramento de HVAC de B01 e Água Potável de B14 (IASTECH).	Software existente para supervisionar e controlar as variáveis de temperatura, umidade e pressão diferencial entre salas na área de produção do bloco B01 da fábrica.
Sistema de Controle de Refrigeração de B01 (JCI).	Controle do sistema de refrigeração das câmaras frias de B01.
Sistema de Informação Gerencial e Monitoramento Estratégico (SIGME).	Sistema de gestão e monitoramento estratégico, no qual é realizado o acompanhamento da agenda estratégica e operacional da Hemobrás.
Portal Corporativo Hemobrás (Site, Intranet e Extranet).	Portal Corporativo, Site e Intranet da Empresa, página oficial da Hemobrás na Internet para acesso ao público em geral com notícias, serviços e informações institucionais de interesse público e página Intranet.
Sistema de Gestão Empresarial BENNER.	Sistema responsável pelos processos administrativos e controles internos da Hemobrás. Possui em atividade os seguintes módulos: tramitação de processos e Recursos Humano.
Sistema de Passagens e Diárias (SPD).	Sistema de controle de emissão de passagens e pagamentos de diárias.
Sistema Integrado de Gestão Empresarial (ERP ORACLE) - Módulo ECM - Protocolo.	ERP Oracle nos módulos administrativos (EBS, ECM, PeopleSoft, WMS e Contábil).
Sistema dos dataloggers (HOBOWare).	Software dos dataloggers usados na qualificações térmicas da HEMOBRÁS.
Sistema de Avaliação e Gestão de Desempenho (AGD).	Sistema controla o processo administrativo de avaliação de desempenho para a área de Gestão de Pessoas.
Ferramenta gratuita de gerenciamento de ativos de TI (GLPI).	Sistema de abertura de chamados, baseado na metodologia ITIL V3.
Sistema de Circuito Fechado de Televisão de B01 (CFTV) - (IPOLIS).	Sistema que permite o monitoramento interno do Bloco 01 a partir das imagens geradas por câmeras de vídeo e visualizadas a partir de um endereço de rede.
Sistema de Controle de Acesso de B01 (TRIELO).	Sistema para gerencia o controle de acesso às áreas do Bloco 01.

Contratos

Na tabela-resumo abaixo é possível identificar os principais contratos vigentes em 2020, com seus respectivos valores totais.

TABELA 13 - RESUMO DOS CONTRATOS VIGENTES – HEMOBRÁS – ANO: 2020

Nº.	OBJETO RESUMIDO	EMPRESA	VALOR TOTAL ANO	VIGÊNCIAS
30/2020	Suporte aos produtos Oracle - Support Activity Review – SAR – Produtos EBS, ECM, PeopleSoft, SGBD, WMS e Hyperion.	Oracle do Brasil Sistemas Ltda	R\$ 8.114.094,72	31/08/2020 até 30/08/2021
36/2020	Suporte às licenças dos produtos Oracle	Oracle do Brasil Sistemas Ltda.	R\$ 946.433,85	01/11/2020 até 31/10/2021
25/2017	Internet IP de Brasília – 10Mkbps	Telecomunicações S.A. – Telebrás	R\$ 31.002,60	31/08/2020 até 30/08/2021
3/2016	Internet IP de Recife e Goiana	B2 Telecom. Ltda	R\$ 246.339,00	29/02/2020 até 28/02/2021
21/2018	Outsourcing de impressão	Novetti Locação e Serv.	R\$ 175.700,96	15/08/2018 até 14/08/2022
25/2020	Serviço de VOPI e Videoconferência	TLD Teledata Eireli	R\$ 1.710.499,80	03/08/2020 até 02/01/2023

Sustentabilidade Ambiental

O ano de 2020 foi marcado por uma “nova realidade” imposta pela pandemia do coronavírus, diante desse cenário conturbado a Hemobrás adotou as seguintes ações:

- Restrição de viagens e eventos de treinamento;
- Implantação emergencial de trabalho remoto e rodízio das atividades essenciais para todos os empregados e terceirizados;
- Afastamento das atividades presenciais de todas as pessoas enquadradas no grupo de risco;
- Aumento da frequência da higienização dos locais de trabalho;
- Ampliação dos pontos de álcool gel já disponíveis na empresa;
- Campanhas de orientação;
- Estabelecimento de política de afastamento de casos confirmados de coronavírus, suspeitos e de contato com casos confirmados ou suspeitos para empregados e terceirizados;
- Acompanhamento individual personalizado pela equipe de segurança do trabalho e pela médica do trabalho de todos os casos confirmados e suspeitos;

No total, 64 empregados foram acompanhados pela Gestão de saúde ocupacional, sendo destes 16 casos confirmados. Além dos empregados houve orientação e acompanhamento estendido aos estagiários e terceirizados.

FIGURA 22 - SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL



Fauna

Em 2020, 4 animais foram resgatados, destes 3 foram devolvidos ao habitat e 1 foi encaminhado ao CETAS - Tangara (Centro de Triagem de Animais Silvestres) do CENTRO DE TRIAGEM DE ANIMAIS SILVESTRES - CETAS TANGARÁ, do CPRH. Devido ao número reduzido de trabalhadores presenciais na fábrica a captura e soltura de animais foi afetada, em algumas ocorrências não sendo possível realizar a captura e tomando como medida o acompanhamento à distância dos percursos ou realizando o direcionamento de animais.

Semana do meio ambiente

A semana do meio ambiente foi celebrada no período de 1 a 6 de junho, em formato 100% online, abordando o tema Biodiversidade, em consonância com o tema mundial do Meio ambiente 2020. Nessa oportunidade trabalhou-se na abordagem da importância do conceito da "Biodiversidade", através de ações de conscientização do papel de cada um em relação à proteção da fauna e da flora.

FIGURA 23 - CAMPANHA DA BIODIVERSIDADE



Consumos significativos

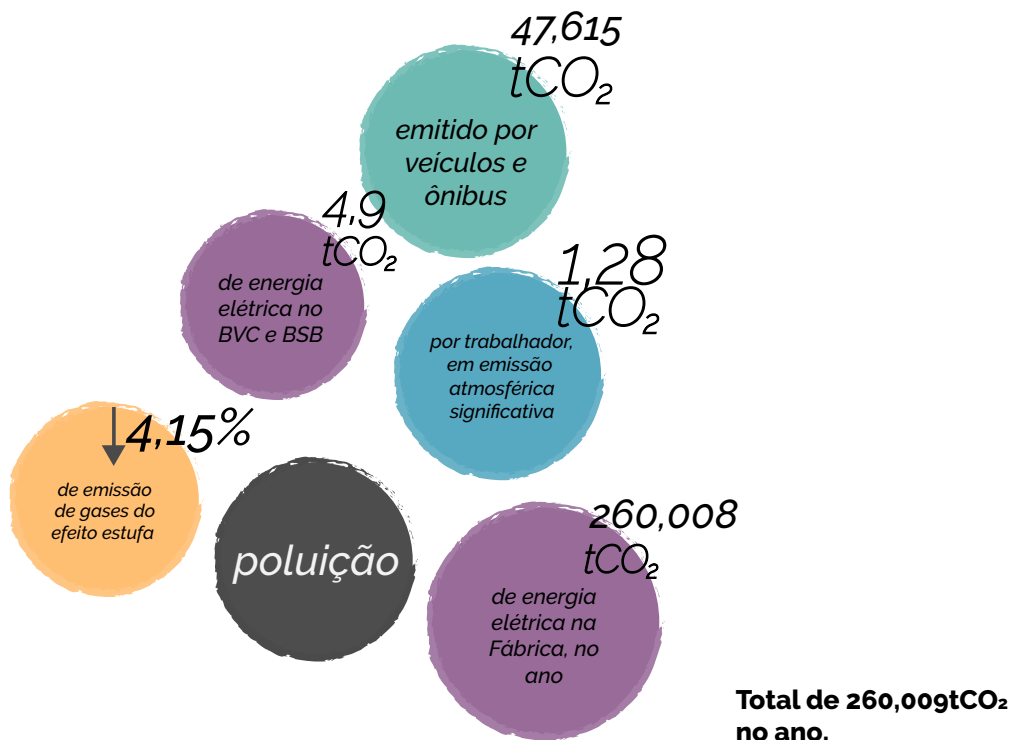
Contatou-se um aumento substancial do consumo de água em 2020 pelos seguintes motivos:

- Aumento de área verde com a plantação de 40mil m2 de grama;
- Abastecimento de água para a obra civil (asfalto, aterro, arruamento, cura de concreto, preparação do solo para receber a grama).

TABELA 14 - CONSUMO E DESCARTE DE ÁGUA, FÁBRICA GOIANA

ANO	CONSUMO (M ³)	CONSUMO PER CAPITA (M ³)	DIFERENÇA PER CAPITA (TRIÊNIO)	DESCARTE DE ÁGUA (MÉTODO DE TRATAMENTO)
2018	8.864	92,33	aumento de 50,27%	Fossa
2019	11.958	124,56		
2020	17.782	187,18		

FIGURA 24 - EMISSÃO ATMOSFÉRICA SIGNIFICATIVA



Contatou-se a redução de 4,15% de emissão de gases do efeito estufa em relação a 2019. Esse resultado se deu pela redução das atividades por causa da pandemia.

A expectativa para 2021 é de aumento nas emissões motivado pelo aumento do consumo energia elétrica decorrente da operação de novo bloco de produção.

* Os cálculos das emissões de CO₂ foram realizados através de utilização direta da calculadora do site <https://idesam.org/calculadora/>

Não foram consideradas as emissões de gases emitidos por transportadores que realizam a distribuição dos medicamentos.

- Emissão de CO₂ dos veículos e ônibus foi de 47,615 tCO₂ no ano;
- 4,9tCO₂ de energia elétrica no BVC e BSB no ano;
- 207,584 tCO₂ de energia elétrica na Fábrica no ano;
- Total de 260,009tCO₂ no ano.

Consumo de Energia

Considerando apenas as unidades administrativas (Recife e Brasília) em 2020, em face à pandemia do coronavírus e a redução do trabalho presencial, houve uma redução de 14,27% no consumo de energia elétrica em relação ao ano anterior e em valores (R\$) a redução para o mesmo período foi de 26,10%.

Entretanto, o aumento das atividades na fábrica devido à entrada em operação do armazém de medicamentos e a intensificação das obras geraram um aumento significativo no consumo de energia da unidade fabril em Goiana, suficiente para compensar a redução nas unidades administrativas, gerando um crescimento global de 19,4% do consumo de energia.

TABELA 15 - CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

ANO	2019		2020	
	KWH	REAIS	KWH	REAIS
BRASÍLIA	18.468,00	R\$ 15.083,06	15.409,00	R\$ 11.822,62
RECIFE	89.045,20	R\$ 71.687,97	76.764,80	R\$ 52.306,13
GOIANA	3.373.901,60	R\$ 1.765.968,30	4.064.085,60	R\$ 2.228.724,23
TOTAL	3.481.414,80	R\$ 1.852.739,33	4.156.259,40	R\$ 2.292.852,98

Gestão de resíduos

Em 2020, foram doadas mais de 7 toneladas de material reciclável para uma associação de catadores. O envio dos resíduos triados, enfardados, devidamente identificados tem por objetivo melhorar o aproveitamento dos materiais na reciclagem e assegurar um ganho maior para os trabalhadores da associação, possibilitando melhoria de renda e dignidade para essas pessoas. Esta medida contribui com o desenvolvimento da sociedade local.

TABELA 16 - GESTÃO DE RESÍDUOS

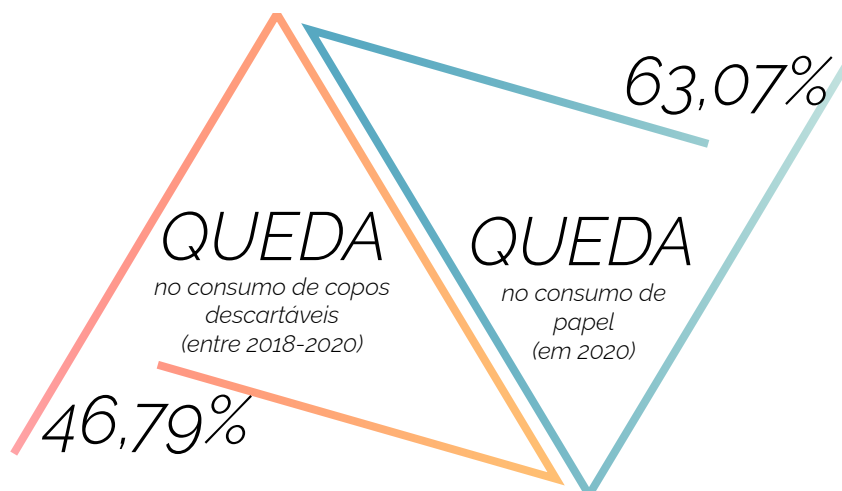
INDICADOR	2020	2019	2018
QUANTITATIVO DE RESÍDUO NÃO REICLÁVEL PER CAPITA GERADO	62,92	109,51	59,69
ÍNDICE DE RESÍDUOS REICLÁVEIS	1,05	0,53	0,81

Entre 2018 e 2020 houve uma redução de 46,79% no consumo de copos descartáveis.

TABELA 17 - CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS (PACOTES COM 100 UNIDADES)

2018	2019	2020
1.152	769	539

FIGURA 25 - CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS E PAPEL



Devido à pandemia pelo coronavírus, a implementação do teletrabalho e o regime de rodízio das atividades presenciais, em 2020 houve uma redução de 63,07% no consumo de papel (resmas) em relação ao ano anterior.

TABELA 18 - CONSUMO DE PAPEL

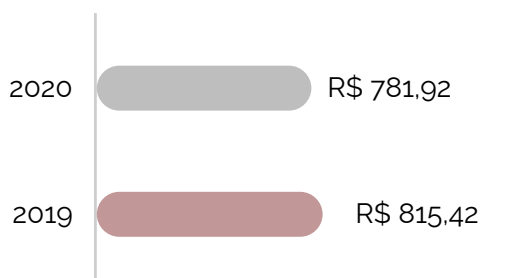
2019	2020
769	284

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Resultado consolidado

No ano de 2020, a Receita Líquida da Hemobrás foi de R\$ 781,92 milhões, uma redução de 4,28% quando comparado com o ano de 2019 e EBITDA de R\$ 140,13 milhões, uma redução de 14,76%, também quando comparado com o exercício anterior, com margem EBITDA de 17,94%, o que demonstra a sustentabilidade do negócio, mesmo considerando um ano totalmente atípico no aspecto global.

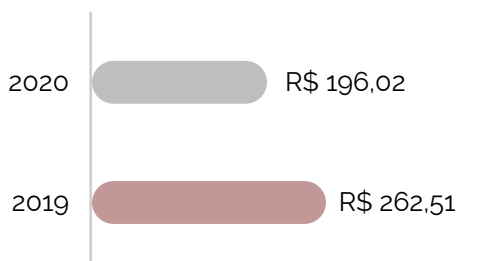
GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA 2019/2020 (R\$ MILHÕES)



Receita Operacional Líquida

A Receita Operacional Líquida de R\$ 196,02 milhões apresentou variação negativa de 25,33%, explicada pela redução do preço unitário de venda do medicamento Fator VIII recombinante para o Ministério da Saúde no ano de 2020.

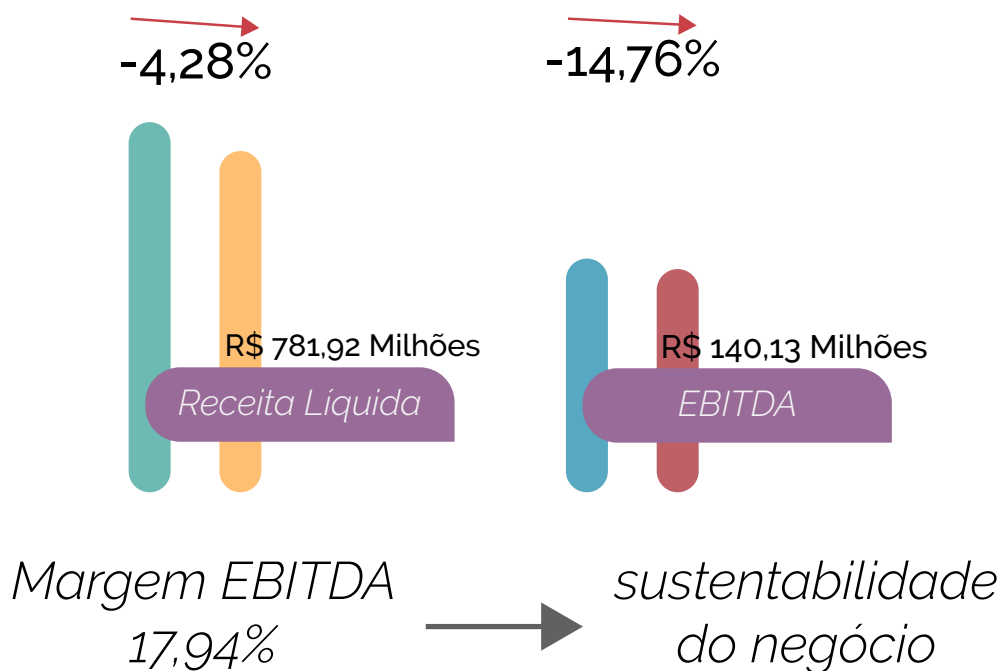
GRÁFICO 10 - RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA 2019/2020 (R\$ MILHÕES)



Despesas Operacionais

As despesas operacionais representaram 7,15% sobre a Receita Líquida, com uma redução de 46,07% no exercício de 2020, quando comparadas as despesas operacionais do ano anterior.

FIGURA 26 - RESULTADO CONSOLIDADO



EBITDA

O EBITDA (lucro antes de juros, impostos, depreciações e amortizações) acumulado no exercício atingiu R\$ 140,13 milhões, 14,76% inferior em relação ao ano anterior. Apesar da redução, a margem EBITDA se manteve em linha com as metas financeiras da empresa, em 17,94% sobre a receita líquida.

TABELA 19 - DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO	ANO:2018	ANO: 2019	ANO: 2020	VARIAÇÃO 2020 / 2019
Receita Operacional Bruta:	729.508.448	815.421.000	781.920.000	-4,28%
Deduções da Receita Bruta	0	0	0	0,00%
Receita Operacional Líquida:	729.508.448	815.421.000	781.920.000	-4,28%
Custo Produtos Vendidos e Serviços	-534.606.093	-552.913.391	-585.898.269	5,97%
Lucro Bruto:	194.902.355	262.507.609	196.021.731	-25,33%
Despesas Operacionais:	-105.635.998	-103.637.753	-55.887.017	-46,07%
- Despesas Gerais e Administrativas:	-105.635.998	-103.637.753	-55.887.017	-46,07%
EBIT	89.266.357	158.869.856	140.134.714	-11,79%
+ Depreciação	4.616.916	5.736.194	177.280	-96,91%
EBITDA	93.883.273	164.606.050	140.311.995	-14,76%
MARGEM %	12,87%	20,19%	17,94%	-11,11%

Com o EBITDA de 2020 é possível perceber uma manutenção de resultados operacionais positivos, possibilitando contínuos investimentos em pessoal, tecnologia, qualidade, inovação e excelência operacional.

Resultado Financeiro

As Receitas e Despesas Financeiras Líquidas em 2020 totalizaram R\$ (119,03) milhões, com uma redução no resultado de R\$ 346,54% quando comparadas ao ano anterior. O resultado financeiro foi fortemente impactado pela variação cambial decorrente da pandemia, que resultou numa grande desvalorização do real frente ao dólar.

TABELA 20 - RESULTADO FINANCEIRO

(R\$ MILHÕES)	2019	VAR % 19/20	2020
Receitas (despesas) financeiras	47.977.997	-45,54%	26.128.687
Variação cambial	(21.320.301)	580,89%	(145.167.026)
RESULTADO FINANCEIRO	26.657.696	-346,54%	(119.038.239)

Resultado Líquido

O Resultado de 2020, antes dos impostos sobre o lucro, foi de R\$ 21 milhões e o Resultado Líquido do Exercício de R\$ (6,33) milhões.

TABELA 21 - RESULTADO DO EXERCÍCIO

RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS SOBRE O LUCRO	R\$ 21.096.385
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	R\$ (6.328.196)

Endividamento Líquido

A Hemobrás encerrou o ano de 2020 com um endividamento líquido de (R\$ 7,61 milhões). A dívida bruta soma R\$ 825,38 milhões e possui característica principal de longo prazo.

TABELA 22 - ENDIVIDAMENTO LÍQUIDO, EM MILHÕES

FORNECEDORES	2019	2020	%
Circulante	249,96	451,67	80,70%
Não Circulante	386,47	373,71	-3,30%
Endividamento bruto	636,42	825,38	29,69%
Caixa e equivalentes de caixa	(702,27)	(832,99)	18,61%
ENDIVIDAMENTO LÍQUIDO	(65,84)	(7,61)	-

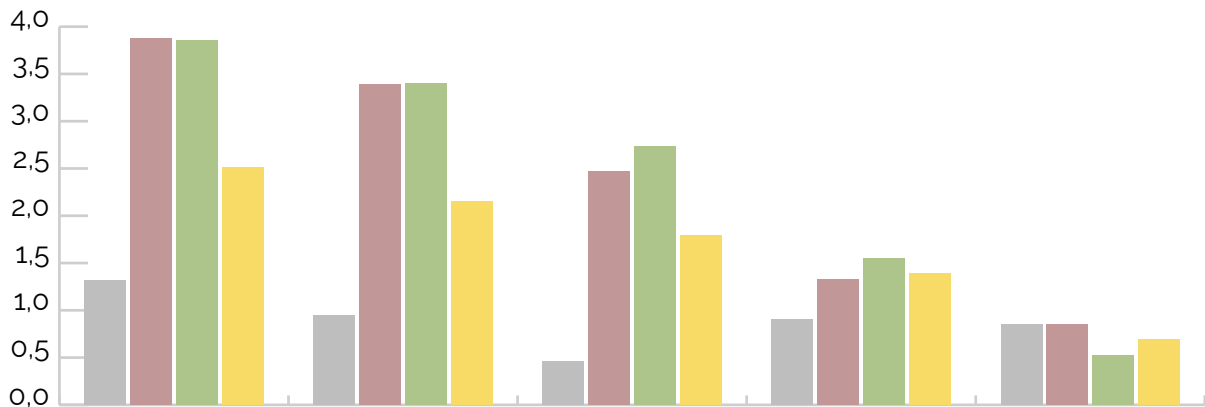
A variação do endividamento líquido está substancialmente relacionada às compras de medicamentos recombinantes para distribuição ao Sistema Único de Saúde (SUS) e,

apesar da redução do endividamento moeda estrangeira, a forte desvalorização do real impactou diretamente o endividamento.

IMOBILIZADO

Até o ano de 2020, os investimentos registrados no imobilizado totalizaram R\$ 871,26 milhões, sendo R\$ 142,67 milhões em edificações que estão em funcionamento na fábrica da Hemobrás em Goiana-PE

GRÁFICO 11 - ÍNDICES



	Índice de Liquidez Corrente	Índice de Liquidez Seca	Índice de Liquidez Imediada	Índice de Liquidez Geral	Grau de Endividamento
2017	1,32	0,95	0,46	0,90	0,85
2018	3,88	3,39	2,47	1,33	0,85
2019	3,86	3,40	2,73	1,55	0,52
2020	2,51	2,15	1,79	1,39	0,69

Investimento

A Hemobrás, empresa não dependente, não precisou de repasses do Orçamento de Investimento da União nas Leis Orçamentária de 2018 e 2019 para execução dos investimentos, e também não solicitou recursos para investimentos na Lei Orçamentária de 2020.

Em relação aos investimentos privados para a construção da fábrica do Fator VIII Recombinante, a Hemobrás em conjunto com a Takeda, iniciou em 2019 a aplicação destes investimentos de até U\$ 250 milhões, que serão distribuídos entre os anos de 2019 e 2025. Em 2020 tivemos um crescimento no investimento com a aceleração dos projetos executivos e com os avanços na execução da obra civil.

GRÁFICO 12 - EXECUÇÃO DOS INVESTIMENTOS:

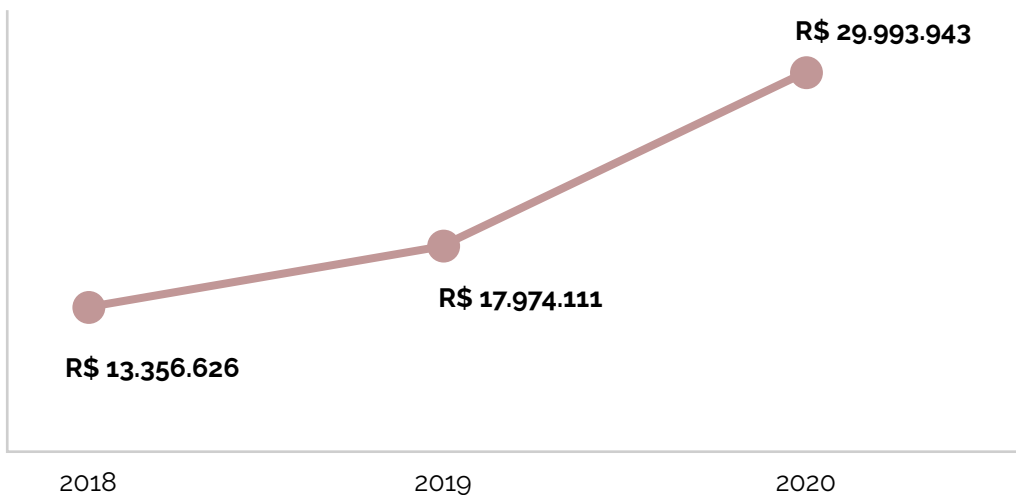


FIGURA 27 - EXECUÇÃO DOS INVESTIMENTOS

Hemobrás → *construção da fábrica do Fator VIII Recombinante*

o valor será distribuído entre os anos de 2019 e 2025.

U\$\$ 250 Milhões

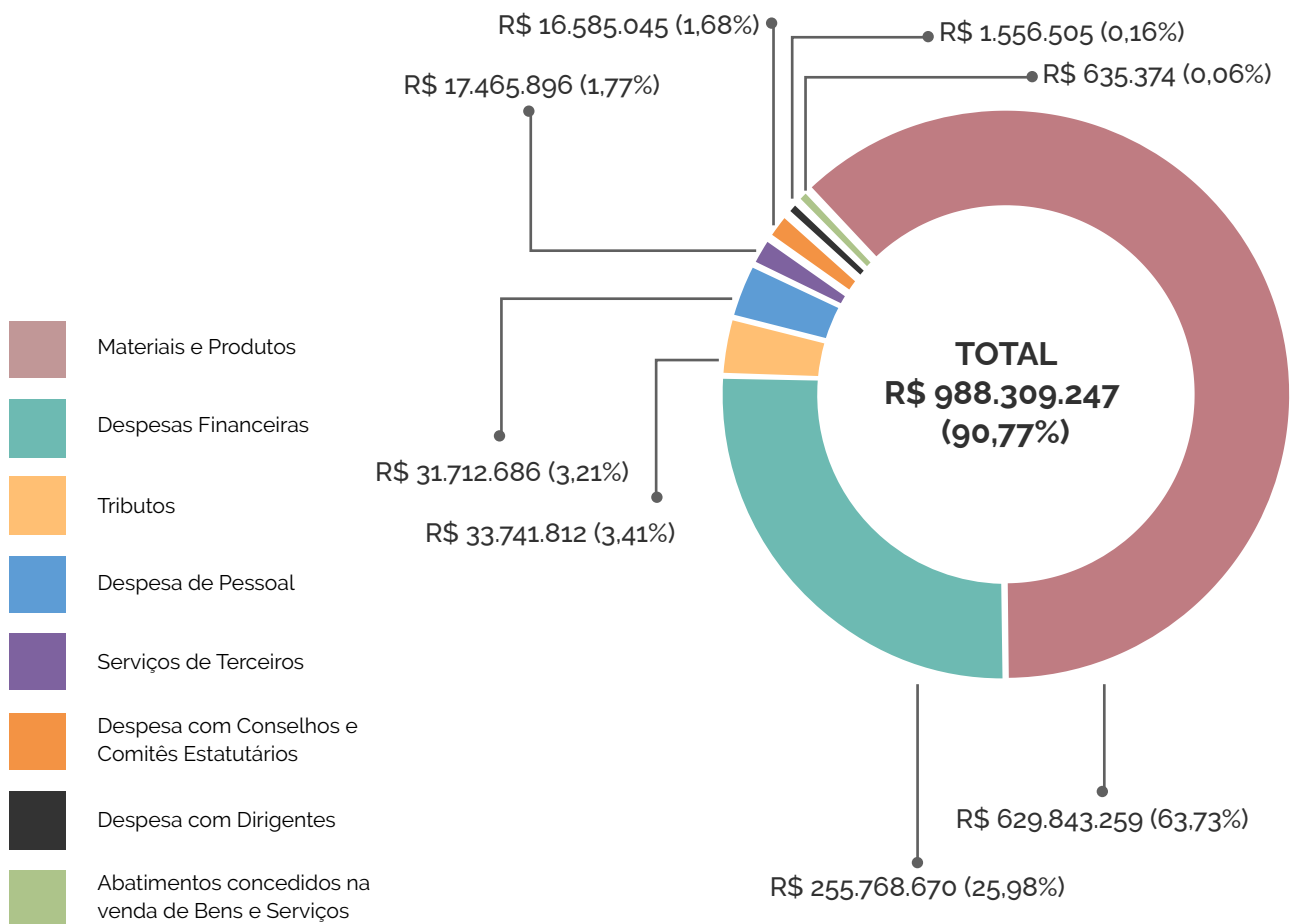
Takeda



Custeio

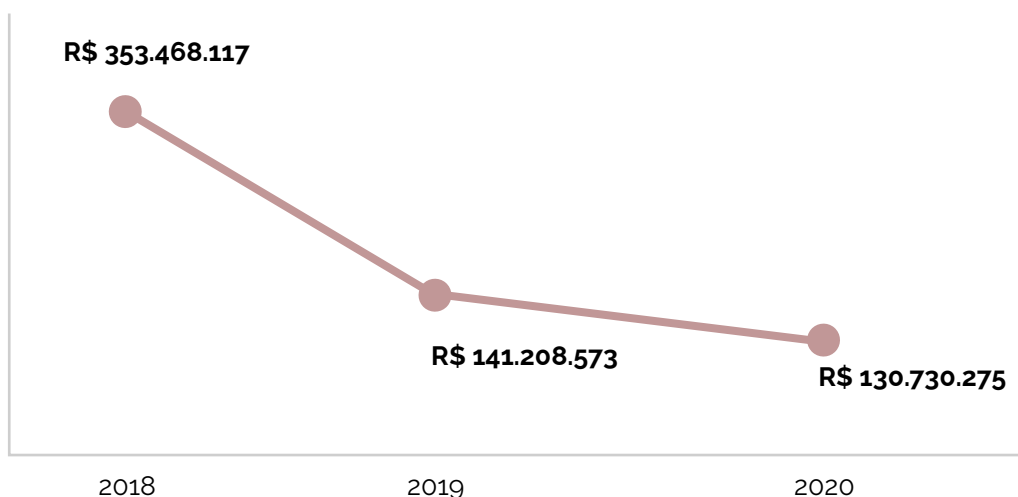
Hemobrás executou 90,77% do valor previsto para custeio na Lei Orçamentária Anual (LOA) 2020. A rubrica de “Materiais e Produtos” que representa 63,73% do total da execução se refere, quase que na sua totalidade, a despesa com a aquisição do medicamento Fator VIII Recombinante, já a rubrica de “Despesa com Pessoal” representa apenas 3,21% do total. A despesa financeira é fortemente impactada pela variação cambial passiva, que devido a pandemia, apresentou um aumento significativo em 2020.

GRÁFICO 13 - EXECUÇÃO DE CUSTEIO:



Fluxo de Caixa

GRÁFICO 14 - GERAÇÃO DE CAIXA



O impacto na geração de caixa de 2018 refere-se ao repasse do Orçamento de Investimento das Leis Orçamentárias Anuais (LOA) de 2016 e 2017. A geração de caixa em 2020 é consequência da manutenção do contrato de distribuição de medicamentos, da contínua política de contingenciamento de despesas, com uma significativa redução

de despesas por conta da pandemia e do volume de investimentos realizados neste exercício. A redução da geração de caixa entre 2019 e 2020 reflete o aumento nos investimentos. Atualmente o caixa gerado em nossas atividades operacionais tem sido suficiente para a amortização do passivo nos moldes acordados e para a manutenção dos investimentos previstos para a construção da Fábrica de Hemoderivados e dos custeios.

GRÁFICO 15 - ENTRADAS DE CAIXA

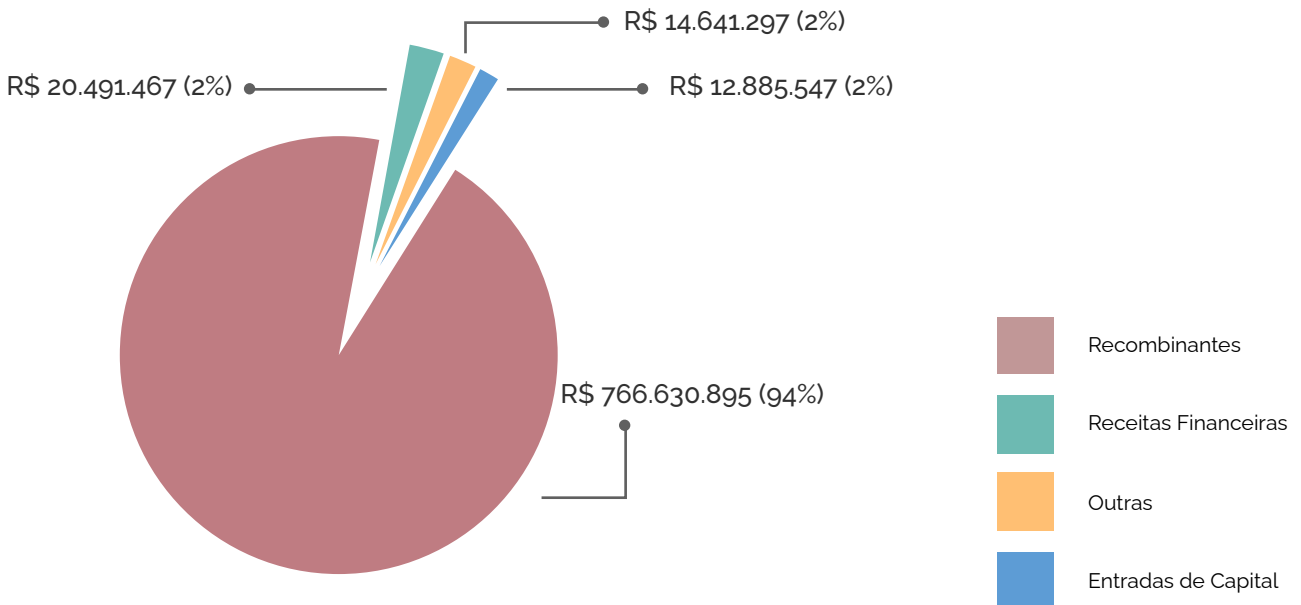
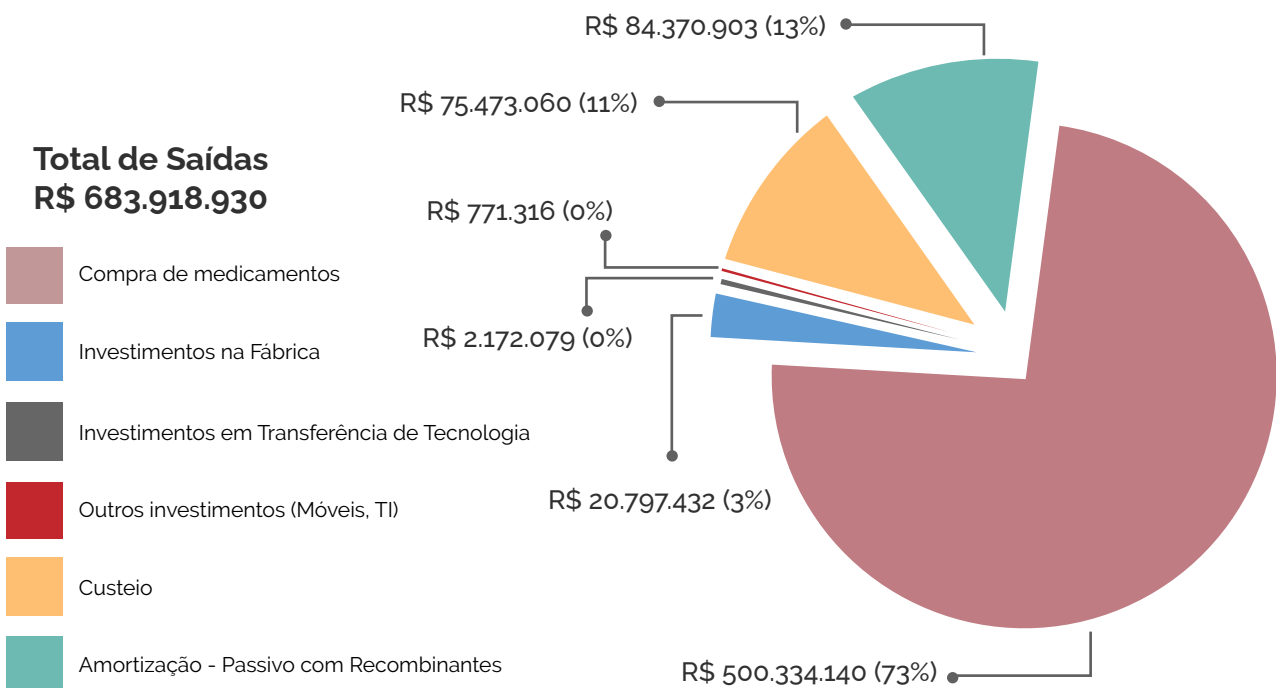


GRÁFICO 16 - SAÍDAS DE CAIXA



Endividamento em moeda estrangeira

A redução do endividamento é um dos principais objetivos da gestão financeira da Hemobrás. Em 2018 foi construído o plano para liquidação do passivo com o principal fornecedor de medicamentos, formalizado no termo aditivo ao contrato de licença e transferência de tecnologia (LTTA) firmado entre a Hemobrás e a Baxalta/Takeda em 2018 conforme tabela abaixo.

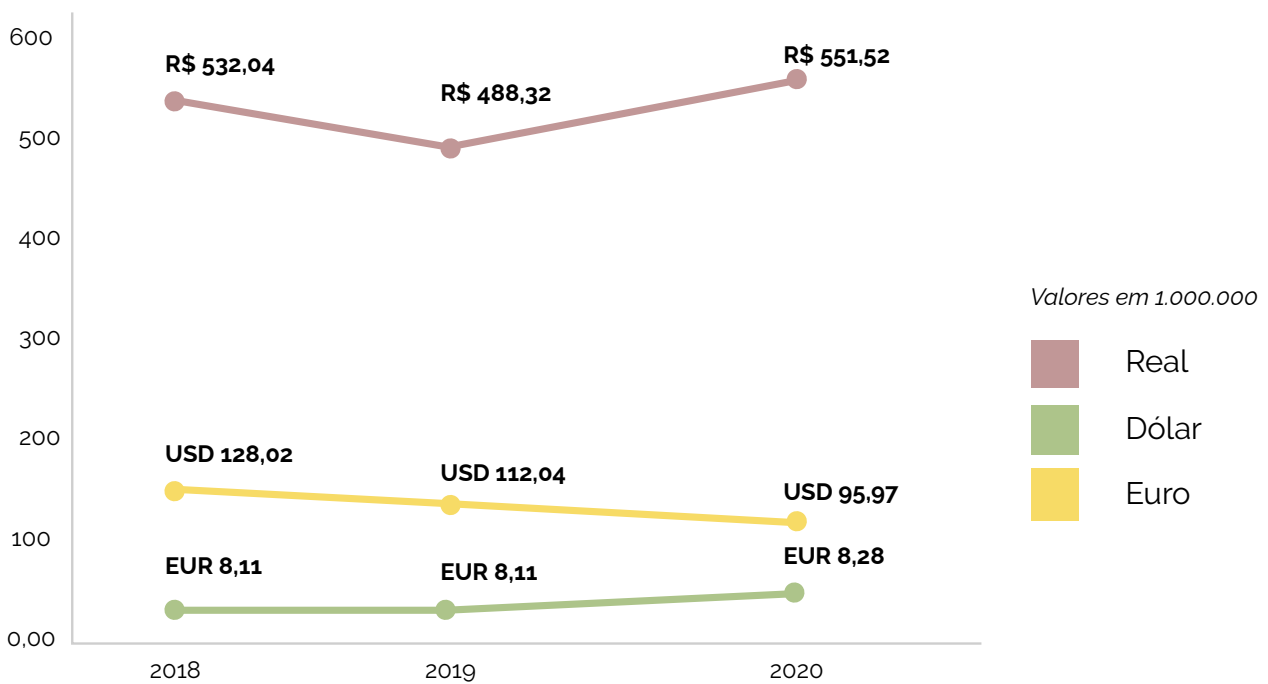
TABELA 23 - PLANO PARA LIQUIDAÇÃO DO PASSIVO E POSIÇÃO ATUAL DO ENDIVIDAMENTO DA HEMOBRÁS

PARCELA	PRAZO	VALOR (USD)	SITUAÇÃO 2020
1	31/12/2018	15.980.126	pago
2	31/12/2019	15.980.126	pago
3	31/12/2020	15.980.126	pago
4	31/12/2021	23.970.189	A pagar
5	31/12/2022	23.970.189	A pagar
6	31/12/2023	23.970.189	A pagar
7	31/12/2024	23.970.189	A pagar
TOTAL DO ENDIVIDAMENTO EM 2018		USD 143.821.134	100,00%
TOTAL PAGO ATÉ 30/12/2020		-USD 47.940.378	-33,33%
SALDO EM 31/12/2020		USD 95.880.756	66,67%

No sentido de proteger o poder de compra da Hemobrás da flutuação cambial, a gestão estabeleceu, através do seu Plano Diretor Estratégico, meta anual crescente do percentual do valor protegido/valor total do passivo visando a manutenção de um perfil de endividamento adequado a prazos que não comprometam os investimentos necessários às atividades da Hemobrás.

Nos gráficos abaixo é possível visualizar a evolução do endividamento da Hemobrás, e conseqüente redução do passivo em moeda estrangeira, ao longo do último triênio e a composição do passivo com os fornecedores estrangeiros:

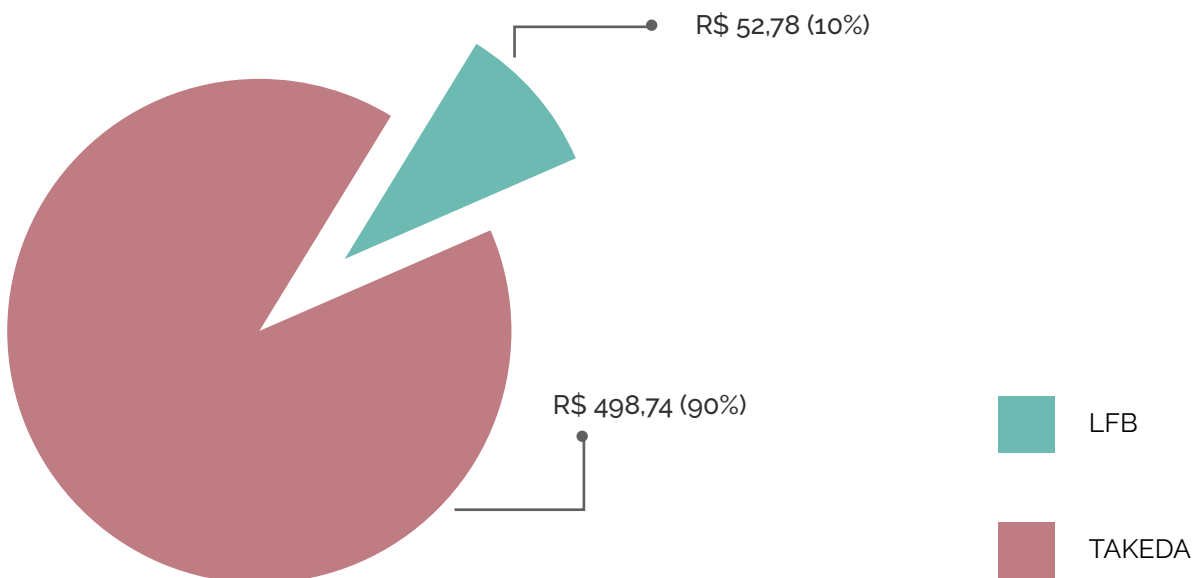
GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO DO ENDIVIDAMENTO



O aumento do valor da dívida em reais foi motivado pela desvalorização da moeda, no ano de 2020, devido a pandemia provocada pelo coronavírus.

Composição do passivo com os fornecedores estrangeiros

GRÁFICO 18 - COMPOSIÇÃO DO PASSIVO COM OS FORNECEDORES ESTRANGEIROS



Despesas Tributárias

Em 2020, a Hemobrás obteve uma economia tributária de R\$ 93,8 milhões referente ao crédito presumido do PIS e COFINS com o medicamento fator VIII recombinante, também economizamos R\$ 140,7 milhões com ICMS. As despesas com tributos em 2020 foram de R\$ 28,9 milhões, motivada em sua maior parte por tributos sobre o lucro líquido do exercício de 2020.

TABELA 24 - DESPESAS TRIBUTÁRIAS.

IMPOSTOS SOBRE O FATURAMENTO	2020	2019
(-) COFINS/PIS	93.830.400	97.850.520
Crédito Presumido PIS/COFINS	-93.830.400	-97.850.520
Valor Total	0	0
Economia Crédito Presumido	-93.830.400	-97.850.520
IMPOSTOS DIVERSOS	2020	2019
IPTU	66.375	59.625
PIS	196.752	511
COFINS	977.922	2.349
Demais Impostos e Taxas	46.969	181.323
Valor Total	1.288.018	243.808
IMPOSTOS SOBRE O RESULTADO	2020	2019
Provisão de IRPJ S/ Lucro Líquido	20.301.128	32.653.758
CSLL s/ Lucro Líquido	7.312.726	8.956.952
Valor Total	27.613.854	41.610.710
TOTAL GERAL DESPESAS TRIBUTOS	28.901.872	41.854.518

Fonte: SCON/GA/DAF - Em unidade Real

Outras Informações - Auditoria Independente

Conforme o artigo 104 do Estatuto Social da Hemobrás, aplicam-se as regras de escrituração e elaboração de demonstrações financeiras contidas na Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e as normas da Comissão de Valores Mobiliários, inclusive a obrigatoriedade de auditoria independente, por auditor registrado nessa Comissão. A PHF Auditores Independentes S/S, foi a empresa contratada para o serviço de auditoria Independente das Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Os serviços prestados pela PHF, referentes à Auditoria Independente das Demonstrações Contábeis em conformidade com as Normas Brasileiras de Auditoria emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, para o 1º Trimestre, 2º Trimestre, 3º Trimestre e 4º Trimestre de 2020, totalizaram R\$ 44.800,00, conforme contrato nº 23/2020.

RELATÓRIO INTEGRADO HEMOBRÁS 2020

COORDENAÇÃO GERAL HEMOBRÁS

Assessoria de Comunicação, Marketing e Eventos - ASCOM

Gerência de Administração - GA

Gerência de Conformidade e Gerenciamento de Riscos - GCGR

Gerência de Planejamento e Projetos - GPP

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO - AGÊNCIA BRASPUB E EMPREENDIMENTOS

Designer Gráfico: Gabriela Silveira Reis

Designer Gráfico: Walyson Gomes

Revisão Ortográfica: Thamyres Gomes

FOTOS

ASCOM HEMOBRÁS

Foto página 14: Freepik

AGRADECIMENTO:

Às equipes das áreas da Hemobrás, colaboradoras na construção deste Relato Integrado.

À participação de Adriana Nascimento, mãe do jovem Igor, que faz profilaxia com Hemo-8r (página 35)

Entre em contato conosco

ouvidoria@hemobras.gov.br

0800 280 0477



Sede (Brasília - DF)

SRTV Sul Quadra 701 Bloco O , s/n , Salas nº 140,142,144,146 e 148, ASA SUL, Brasília-DF , CEP : 70.340-000.

CNPJ: 07.607.851/0001-46

Inscrição Distrital: 0748096100124

Horário de funcionamento: das 8h às 18h.

Telefone: (61) 3223-7155 | (61) 3223-7129

E-mail: hemobras@hemobras.gov.br

Escritório Operacional (Recife - PE)

Rua Professor Aloísio Pessoa Araújo, nº75, Empresarial Boa Viagem Corporate, 8º e 9º andares, Boa Viagem, Recife-PE, CEP 51021-410

CNPJ: 07.607.851/0004-99

Inscrição Municipal: 442.821-8

Inscrição Estadual: 0666864-07

Horário de Funcionamento: das 08h às 18h

Telefone: (81) 3464-9600

E-mail: hemobras@hemobras.gov.br

Fábrica (Goiana - PE)

Rodovia BR-101 Norte, Quadra D, Lote nº 06, Zona Rural, Goiana-PE. CEP: 55900-000

CNPJ: 07.607.851/0002-27

Inscrição Municipal: 002.241-1

Inscrição Estadual: 0369603-06

Horário de Funcionamento: das 8h às 17h

Telefone (81) 3464-9600

E-mail: hemobras@hemobras.gov.br

Importadora (Bloco B05 - Fábrica)

Rodovia BR-101 Norte, Quadra D, Lote nº 06, Zona Rural, Goiana-PE. CEP: 55900-000

CNPJ: 07.607.851/0005-70

Inscrição Estadual: 0471791-04

Horário de Funcionamento: das 8h às 17h

Telefone (81) 3464-9600

E-mail: importadora@hemobras.gov.br